



**UNIVERSIDAD NACIONAL
INTERCULTURAL DE LA
AMAZONIA**

**DEL ENFOQUE DE PROYECCIÓN
SOCIAL AL APRENDIZAJE-SERVICIO:
Estrategias para la Responsabilidad
Social Universitaria**

2025

**Lizeth Paola Cerna Ruiz
Mercedes Acosta Román**

Fondo editorial UNIA

Del Enfoque de Proyección Social al Aprendizaje-Servicio: Estrategias para la Responsabilidad Social Universitaria

Liszeth Paola Cerna Ruiz
Mercedes Acosta Román

Perú 2025



Lizabeth Paola Cerna Ruiz

Magíster en Políticas Sociales, con mención en Gerencia de programas y proyectos sociales,

Docente de la Escuela Profesional de Enfermería

Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo. Perú.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7048-6531>

Correo: lizabethcerna@unat.edu.pe



Mercedes Acosta Román

Doctora en Ciencias de la Salud y Salud Pública,

licenciada en enfermería,

docente de la carrera profesional de enfermería.

Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo. Perú.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4792-4185>

Correo: mercedesacosta@unat.edu.pe

Editada por:

© Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía (UNIA) – **Fondo Editorial UNIA**

Dirección: Carretera a San José 0.63 Km. – Yarinacocha, Ucayali, Perú

fondoeditorial@unia.edu.pe

Teléf. fijo: (061) 596438

Portal Web: <https://unia.edu.pe/>

Primera edición digital: diciembre 2025

Libro digital disponible en: <https://fondoeditorial.unia.edu.pe/>

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú 2025-15503

ISBN: 978-612-99291-2-5

DOI: <https://doi.org/10.58719/cech9t71>

Libro resultado de Investigación y con revisión por pares doble ciego.

Sello editorial: Fondo Editorial (978-612-99291)

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, su tratamiento información, la transmisión de ninguna otra forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del copyright

INDICE

PRESENTACIÓN.....	6
INTRODUCCIÓN.....	7
1. LA PROYECCIÓN SOCIAL	8
1.1. Perspectiva teórica.....	8
1.2. Enfoques metodológicos.....	9
1.3. Retos y limitaciones identificadas en la literatura	9
1.4. Responsabilidad Social Universitaria.....	10
1.5. Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y participación estudiantil	12
2. APRENDIZAJE - SERVICIO.....	14
2.1. Orígenes del Aprendizaje Servicio.....	14
2.2. Definición de Aprendizaje - Servicio.....	16
2.3. Principios del Aprendizaje Servicio	17
2.4. Características del Aprendizaje Servicio.....	18
2.5. Metodología del Aprendizaje Servicio	21
2.6. El Aprendizaje-Servicio en la Universidad como Propuesta Pedagógica	23
2.7. Experiencias educativas solidarias y aprendizaje-servicio	24
2.8. Beneficios del uso de la metodología aprendizaje-servicio	27
3. PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE APRENDIZAJE – SERVICIO.....	30
3.1. Descripción de la propuesta de un Programa de Aprendizaje Servicio	30
3.2. Metodología del Programa de Aprendizaje Servicio.....	32
3.3. Proyecto de Aprendizaje - Servicio	32
4. Responsabilidad Social Universitaria y la formación académica	35
EXPERIENCIA DE PRSU: PROMOCIÓN DE LA SALUD EN LAS FAMILIAS Y ESTUDIANTES DEL DISTRITO DE PAMPAS – PROVINCIA DE TAYACAJA.....	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63

PRESENTACIÓN

La educación garantiza el grado medio de destreza social requerido por la sociedad para llegar a donde se ha propuesto y puede decirse que su eficacia está en relación directa con el logro de los objetivos, metas, programas y proyectos que determinan el ordenamiento de las actividades humanas en un territorio determinado.

Los conocimientos y el desarrollo de la proyección social que se aprenden en nuestra universidad peruana, representan acciones de ayuda social, trabajo colaborativo con estudiantes universitarios, iniciativas de docentes frente a la problemática social de una comunidad, sin embargo, las acciones deberán garantizar el impacto del trabajo realizado. Dentro de este contexto el Aprendizaje – Servicio propone que las actividades asistenciales, de servicio social, de capacitación, culturales, deportivas, de cooperación al desarrollo y de investigación científica tendientes al bien común se ejecuten bajo un proceso sistemático, de aprendizaje y servicio solidario evaluando los resultados y buscando sobre todo la significatividad del aprendizaje de los estudiantes universitarios.

El presente material propone a partir de las bases teóricas el cambio de perspectiva de las acciones sociales en nuestra comunidad, involucrando a nuestros estudiantes y docentes en el trabajo y sensibilidad social frente a la comunidad que lo rodea y de la cual es participe, en el marco de la responsabilidad social universitaria.

Los Autores

INTRODUCCIÓN

La proyección social ofrece a la comunidad de nuestro entorno la posibilidad de internalizar entre las instituciones de nivel superior y las comunidades con el trabajo de todos sus miembros, sin embargo, debemos recalcar que se necesita un trabajo más organizado, pero sobre todo garantizar el aprendizaje de nuestros estudiantes acercando la realidad y la teoría vertida en los centros universitarios.

Nos aproximaremos a las perspectivas teóricas de proyección social, la responsabilidad social universitaria y aprendizaje servicio para determinar la necesidad de aplicar metodológicas que responda a una mejor profesionalización de nuestros estudiantes, y considerar como alternativa para el aprendizaje y el contacto social.

Es sabido que en los últimos años ha crecido la conciencia en cuanto a la responsabilidad de las Universidades de aportar sus conocimientos y recursos al servicio de la comunidad. Sin embargo, es necesario reconocer que la visión de la Universidad como una institución “socialmente responsable” en la que se valore el compromiso social de los estudiantes y docentes como una parte importante de su formación académica.

El aprendizaje-servicio es una propuesta pedagógica innovadora que promueve actividades solidarias de los estudiantes y docentes universitarios, en las que los conocimientos se aplican a la resolución de problemáticas y necesidades concretas de la comunidad. Los proyectos de aprendizaje-servicio contribuyen simultáneamente al desarrollo local, a mejorar la calidad del aprendizaje académico, el desarrollo de competencias adecuadas para la inserción en el mundo del trabajo, y la formación personal en valores y para la participación ciudadana responsable.

Entonces la Universidad ve ahora a la comunidad, como un espacio donde se aprende, se investiga, se construyen alianzas institucionales, y donde las iniciativas solidarias llevadas a cabo junto con la comunidad son para estudiantes y docentes también una forma de aprender y de investigar. Este movimiento dinámico y dialéctico entre el aprendizaje, la investigación y la intervención social tiene un fuerte impacto en el modo en que se produce el conocimiento. Al involucrarse en la resolución de problemáticas reales de una comunidad específica, la Universidad trabaja con realidades complejas, que se resisten a ser abordadas sólo desde la mirada estrecha de una disciplina académica. La investigación y la acción solidaria en torno a problemas reales contribuye no sólo a romper el aislamiento entre los compartimentos estancos disciplinares, sino también permite generar nuevas instancias de diálogo entre los especialistas que producen el conocimiento, y sus usuarios en la realidad local.

1. LA PROYECCIÓN SOCIAL

1.1. Perspectiva teórica

La proyección social constituye una de las funciones sustantivas de las universidades latinoamericanas, entendida como el conjunto de acciones orientadas a vincular a la institución con su entorno social, cultural y productivo. Su propósito es contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades mediante programas, actividades y proyectos que responden a necesidades reales identificadas en contextos locales o regionales (Chunga Pingo et al., 2023).

En las últimas décadas, la proyección social ha evolucionado desde un enfoque asistencialista hacia modelos centrados en la interacción bidireccional, donde estudiantes, docentes y actores comunitarios participan en procesos de transformación colaborativa. Esta evolución exige que las universidades desarrollen estrategias que promuevan la pertinencia social, la innovación y el impacto medible de las intervenciones (González-Sánchez et al., 2022).

Así, la proyección social se convierte en un puente entre la academia y la sociedad, fortaleciendo la formación integral de los estudiantes mediante el contacto con problemáticas reales, el trabajo interdisciplinario y el compromiso ético. Siendo las tendencias actuales en:

- **América Latina:** la literatura regional enfatiza la proyección social como función histórica y compromiso con el desarrollo local. Estudios latinoamericanos recientes documentan procesos de institucionalización de la proyección y reflexionan sobre retos de sostenibilidad financiera, evaluación y participación real de comunidades (Chunga Pingo et al., 2023).
- **Europa y consorcios transnacionales:** alianzas como CIVIS promueven guías y estándares para el ApS y la proyección transnacional, poniendo foco en la formación de ciudadanía europea y la movilidad de proyectos. Estas redes aportan marcos metodológicos para estandarizar buenas prácticas y guías de evaluación. (Chunga Pingo et al., 2023; CIVIS Alliance, 2024). (Chunga Pingo et al., 2023; CIVIS Alliance, 2024).

En los últimos cinco años la investigación sobre proyección social universitaria muestra una migración clara desde actividades puntuales y asistencialistas hacia modelos integrados y estratégicos que articulan docencia, investigación y vinculación con la comunidad. Se observa énfasis en la alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la institucionalización de políticas de vinculación y la medición de impacto social como indicadores de calidad institucional (Chunga Pingo et al., 2023; CIVIS Alliance, 2024). Estos trabajos destacan además la necesidad de articular la proyección con la formación de competencias ciudadanas en el estudiantado. (Chunga Pingo et al., 2023; CIVIS Alliance, 2024).

1.2. Enfoques metodológicos

Los estudios recientes identifican dos grandes líneas metodológicas en la proyección social:

- Enfoques participativos y co-diseño con la comunidad (diagnóstico participativo, trabajo con actores locales)
- Metodologías basadas en el Aprendizaje-Servicio (ApS) como estrategia pedagógica para integrar servicio y aprendizaje.

Las investigaciones muestran que el ApS provee una estructura metodológica replicable (diagnóstico, diseño, servicio, reflexión y evaluación) que facilita la articulación curricular y la evaluación del impacto social y formativo (González-Sánchez et al., 2022; CIVIS Alliance, 2024). (González-Sánchez et al., 2022; CIVIS Alliance, 2024).

La evidencia empírica reciente muestra beneficios en dos planos:

- **Ámbito Formativo:** mejora de competencias profesionales, pensamiento crítico y compromiso cívico en estudiantes que participan en proyectos de proyección y ApS.
- **Ámbito social/comunitario:** proyectos orientados a salud, educación y desarrollo local reportan mejoras puntuales en indicadores de bienestar y procesos organizativos locales. Estudios con enfoque evaluativo-reconocen, sin embargo, variabilidad en la sistematicidad de la medición de impacto y la necesidad de diseños de evaluación más rigurosos (Drewery & Lollar, 2024; López Vázquez et al., 2024).

Una línea emergente es la integración de la proyección social con proyectos de investigación aplicada y transferencia tecnológica: laboratorios sociales, incubadoras comunitarias y proyectos STEAM/ingeniería orientados a resolver problemas locales combinan generación de conocimiento con servicio concreto. Revisiones en STEM service-learning destacan la potencial sinergia entre formación técnica y aportes comunitarios, aunque requieren marcos éticos y de gobernanza claros (Mahmud & Ismail, 2024).

1.3. Retos y limitaciones identificadas en la literatura

Los estudios recientes coinciden en varios desafíos recurrentes:

- **Sostenibilidad** de proyectos (financiera y de continuidad). (Chunga Pingo et al., 2023).
- **Evaluación de impacto:** falta de indicadores estandarizados y estudios longitudinales que midan efectos en el largo plazo. (Drewery & Lollar, 2024).
- **Capacitación docente** y reconocimiento institucional de labores de vinculación para promociones y acreditaciones. (CIVIS Alliance, 2024).
- **Corresponsabilidad comunitaria:** en ocasiones la comunidad aparece como receptora pasiva; la literatura sugiere pasar a modelos de coproducción de soluciones. (Chunga Pingo et al., 2023; González-Sánchez et al., 2022)

1.4. Responsabilidad Social Universitaria

Los tradicionales conceptos de extensión social y proyección social universitaria han venido evolucionando con el curso de los años, hasta alcanzar una definición más amplia y comprometedora de lo que debe ser el papel de la educación superior en relación con la sociedad y el entorno en el cual se desenvuelve.

A. Alcances Conceptuales de la Responsabilidad Social Universitaria:

Vallaes (2019), afirma que la Responsabilidad Social es la capacidad de respuesta que tiene una institución, frente a los efectos positivos o negativos de sus acciones sobre la comunidad y el medio ambiente con los cuales se relaciona.

La universidad es una empresa de carácter social y por consiguiente su responsabilidad social es particularmente importante. De allí que los tradicionales conceptos de proyección o extensión universitaria, generalmente vistos como la obligación de educar y capacitar estudiantes para que una vez preparados ejerzan su profesión u oficio adecuadamente, prestándole un servicio a la sociedad, es hoy un concepto restringido e insuficiente.

La responsabilidad social universitaria tiene dos estadios de acción claramente diferenciados:

- El primero hacia el interior del centro educativo, que debe ser sistemático y desde el primer hasta el último día que el estudiante permanezca en sus instalaciones, básicamente formando valores humanos, solidaridad, tolerancia y principios de convivencia, para crear conciencia sobre su obligación individual y colectiva de ayudar a los más necesitados y mejorar su entorno. En este proceso deben estar directamente vinculados los directivos, estudiantes, docentes, y administradores de la institución.
- El segundo hacia el exterior de la institución, es decir hacia la sociedad en general, liderando procesos que cumplan finalmente con el objetivo de lograr una sociedad más justa, con acceso al conocimiento, la información y el trabajo, en un marco de respeto por las diferentes culturas y costumbres, el uso adecuado de los recursos y la preservación del medio ambiente. (Vallaes, 2019).

La importantísima labor académica que desarrollan las universidades, tiene hoy que complementarse con acciones directas de intervención sobre el medio que las rodea.

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) surge como una concepción más integral y estratégica de la relación universidad-sociedad. Se entiende como la capacidad institucional para gestionar de forma ética, sostenible y participativa los impactos organizacionales, sociales, cognitivos y ambientales derivados de su quehacer académico (Chunga Pingo et al., 2023).

La RSU incorpora cuatro dimensiones fundamentales:

1. Gestión ética y buen gobierno

2. Formación profesional con valores
3. Producción científica pertinente
4. Vinculación con la sociedad

Estas dimensiones obligan a las instituciones a transversalizar la RSU en sus políticas, currículos, líneas de investigación y actividades de proyección social. Autores recientes señalan que la RSU debe orientarse hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y hacia el fortalecimiento del compromiso ciudadano de los estudiantes (López Vázquez et al., 2024).

En este sentido, la RSU supera el concepto tradicional de proyección social al integrar enfoques de sostenibilidad, impacto medible y mejora continua. La universidad deja de ser un ente benefactor para convertirse en un actor corresponsable del desarrollo.

B. Impactos de la Organización Universitaria

Los dos principales propósitos de la Universidad son ante todo (1) la formación humana y profesional (propósito académico) y (2) la construcción de nuevos conocimientos (propósito de investigación), sabiendo que estos dos fines se relacionan estrechamente: es a partir de las investigaciones de sus profesores que la Universidad construye los contenidos académicos que se transmiten a los estudiantes para su formación. Notemos que la Universidad no está naturalmente destinada a jugar un papel de ONG de Desarrollo, ni de sustituto del Estado en el alivio de la pobreza, por lo que su “Responsabilidad Social” no puede ser confundida con la de dotarse de una oficina de ayuda social. (Del Castillo & Yamada, 2019)

En cuanto a los impactos que genera la Universidad en su actuar cotidiano, nos parece que estos pueden ser agrupados en cuatro rubros:

- *Impactos de funcionamiento organizacional*: Como cualquier organización laboral, la Universidad genera impactos en la vida de su personal administrativo, docente y estudiantil (que su política de Bienestar social debe de gestionar) y también contaminación en su medioambiente (desechos, deforestación, polución atmosférica por transporte vehicular, etc.). La Universidad deja “huellas” en las personas que viven en ella y tiene también su “huella ecológica”.

- *Impactos educativos*: La Universidad tiene por supuesto un impacto directo sobre la formación de los jóvenes y profesionales, su manera de entender e interpretar el mundo, comportarse en él y valorar ciertas cosas en su vida... Influye asimismo sobre la deontología profesional, orienta (de modo consciente o no) la definición de la ética profesional de cada disciplina y su rol social.

- *Impactos cognitivos y epistemológicos*: La Universidad orienta la producción del saber y las tecnologías, influye en la definición de lo que se llama socialmente “Verdad, Ciencia, Racionalidad, Legitimidad, Utilidad, Enseñanza, etc.” Incentiva (o no) la fragmentación y separación de los saberes al participar en la delimitación de los ámbitos de cada especialidad. Articula la relación entre tecnociencia y sociedad, posibilitando (o no) el control social de la ciencia. Genera actitudes como el elitismo científico, la

“expertocracia” o al contrario promueve la democratización de la ciencia. Influye finalmente sobre la definición y selección de los problemas de la agenda científica.

Impactos sociales: La Universidad tiene un impacto sobre la sociedad y su desarrollo económico, social y político. No sólo tiene un impacto directo sobre el futuro del mundo en cuanto forma a sus profesionales y líderes, sino que ella es también un referente y un actor social, que puede promover (o no) el progreso, que puede crear (o no) Capital Social, vincular (o no) la educación de los estudiantes con la realidad social exterior, hacer accesible (o no) el conocimiento a todos, etc. Así el entorno social de la Universidad se hace una cierta idea de su papel y su capacidad (o no) de ser un interlocutor válido en la solución de sus problemas. (Del Castillo & Yamada, 2019)

Estos 4 impactos definen 4 ejes de gestión socialmente responsable de la Universidad:

- La gestión socialmente responsable de la organización misma, del clima laboral, la gestión de recursos humanos, los procesos democráticos internos y el cuidado del medio ambiente.
- La gestión socialmente responsable de la formación académica y la pedagogía, tanto en sus temáticas, organización curricular como metodologías didácticas.
- La gestión socialmente responsable de la producción y difusión del saber, la Investigación, y los modelos epistemológicos promovidos desde el aula.
- La gestión socialmente responsable de la participación social en el Desarrollo Humano Sostenible de la comunidad.

1.5. Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y participación estudiantil

En los últimos cinco años la RSU ha sido reapropiada como una política institucional estratégica que trasciende la idea clásica de “proyección” asistencialista, avanzando hacia una visión integradora que articula docencia, investigación y vinculación social. Esta reorientación enfatiza la sostenibilidad, la gobernanza ética y la contribución de la universidad a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estudios de revisión muestran cómo la RSU se entiende cada vez más como gestión institucional responsable con indicadores de impacto y corresponsabilidad con actores externos. (Chunga Pingo et al., 2023).

La participación estudiantil aparece en la literatura como elemento central de la RSU cuando se articula mediante metodologías activas, como el caso del Aprendizaje-Servicio (ApS), que integran aprendizaje curricular y servicio comunitario. El ApS ofrece un marco metodológico replicable que fomenta la participación efectiva de estudiantes en proyectos con impacto social, y facilita la institucionalización de la participación estudiantil como práctica formativa. (González-Sánchez et al., 2022; CIVIS Alliance, 2024).

Las investigaciones empíricas recientes documentan beneficios formativos claros para los estudiantes participantes: desarrollo de competencias profesionales (técnicas y transversales), pensamiento crítico, actitudes pro-cívicas y sentido de responsabilidad ética. Estudios con metodología mixta y encuestas a estudiantes reportan percepciones de valor pedagógico del ApS y proyectos de RSU, señalando mejoras en la motivación,

empleabilidad y sensibilidad social. (Drewery & Lollar, 2024; López Vázquez et al., 2024).

En ámbitos técnicos (ingeniería, ciencias aplicadas), la participación estudiantil en proyectos de RSU se vincula cada vez más con iniciativas de transferencia tecnológica, incubación social y soluciones STEAM orientadas a necesidades locales. Revisiones sistemáticas en STEM service-learning muestran potencial para contribuir a la formación técnica aplicada y a resultados comunitarios, pero subrayan la necesidad de marcos éticos y gobernanza que protejan a comunidades vulnerables. (Mahmud & Ismail, 2024).

La literatura distingue varias modalidades de participación estudiantil:

- Voluntariado extracurricular, con alta flexibilidad pero menor integración curricular.
- Curricularización mediante ApS, que incorpora el servicio como parte evaluable de la asignatura y fortalece el aprendizaje.
- Co-gestión y liderazgo estudiantil en el diseño y ejecución de proyectos, que potencia la corresponsabilidad y sostenibilidad.

Diversos trabajos recomiendan priorizar la curricularización para garantizar reconocimiento académico, continuidad y evaluación del aprendizaje y el impacto social (CIVIS Alliance, 2024; González-Sánchez et al., 2022).

Además, las investigaciones identifican facilitadores clave para la participación efectiva de estudiantes en RSU:

- Políticas institucionales y reconocimiento académico (incentivos, créditos, evaluación docente). (Chunga Pingo et al., 2023).
- Formación docente y acompañamiento (capacitación en metodologías participativas y evaluación del ApS). (CIVIS Alliance, 2024).
- Alianzas sostenibles con organizaciones comunitarias que permitan coproducción de proyectos y continuidad. (López Vázquez et al., 2024).
- Recursos y gestión administrativa que apoyen logística, financiamiento y seguimiento de proyectos. (Chunga Pingo et al., 2023).

Sin embargo, existen barreras y limitaciones para la participación estudiantil, como el caso de:

- Fragmentación institucional: proyectos aislados sin articulación curricular ni continuidad institucional. (Chunga Pingo et al., 2023).
- Falta de evaluación riguroso del impacto social y formativo; predominan evaluaciones descriptivas y de corto plazo. (Drewery & Lollar, 2024).
- Carga académica y reconocimiento insuficiente para estudiantes y docentes, que limita la participación sostenida. (CIVIS Alliance, 2024).
- Riesgos éticos en proyectos técnicos (p. ej., transferencia tecnológica sin participación plena de la comunidad), especialmente en contextos vulnerables. (Mahmud & Ismail, 2024).

Los estudios muestran diversidad metodológica en la evaluación: encuestas de percepción, entrevistas semiestructuradas, análisis de productos del servicio y medidas de impacto comunitario. No obstante, persiste la necesidad de estudios longitudinales, indicadores estandarizados y diseños cuasi-experimentales que permitan atribuir efectos formativos y sociales a la participación estudiantil en RSU (Drewery & Lollar, 2024; Chunga Pingo et al., 2023).

La vigencia de acciones que promuevan aprendizajes significativos, que conecten al estudiantado con sus comunidades y sobre todos los conocimientos propios de sus carreras profesionales, iniciativas que permitan contribuir con una Universidad socialmente responsable, las mismas que nos invita a evaluar las acciones de proyección social, bajo el enfoque de la responsabilidad social universitaria.

En este contexto las intervenciones sociales y comunitarias que se realiza desde la Universidad hacia la sociedad, deben partir de diagnósticos participativos en respuesta a las problemáticas de nuestras comunidades, con la finalidad de contribuir como academia en fortalecer aprendizajes y promover la sensibilidad social.

Por lo tanto, buscamos metodologías que contribuyan a relacionar los contenidos curriculares, la investigación y el servicio social desde las aulas, siendo una de las metodologías con mayores resultados el Aprendizaje Servicio.

2. APRENDIZAJE - SERVICIO

De acuerdo a las bases teóricas del Aprendizaje – Servicio la aplicación de esta metodología permitirá a los estudiantes universitarios de cualquier carrera profesional, ejecutar proyectos donde se utilice los conocimientos adquiridos en las asignaturas curriculares de la carreras profesionales en las comunidades, haciendo uso de herramientas necesarias para viabilizar la iniciativa de las propuestas de solución en el tiempo que demande como parte de su desempeño académico, del mismo modo la evaluación de estos proyectos permitirá aplicar una forma de relacionar a los estudiantes con el campo laboral y la acción social en miras de una formación integral, asimismo formar líderes educativos que respondan a la problemática educativa presente durante la carrera y en el desempeño profesional.

2.1. Orígenes del Aprendizaje Servicio

Las primeras manifestaciones masivas de la práctica del aprendizaje servicio a nivel mundial se podrían situar a finales del siglo XIX y principios del siglo XX, con la extensión del movimiento “extensión universitaria” que ponía en marcha acciones sociales desde la Universidad. Si bien muchas de esas acciones no estaban vinculadas a los contenidos académicos formales, en general permitían desarrollar una valiosa práctica profesional al servicio de necesidades sociales.

Dewey y el “aprender haciendo” fue una de las principales influencias teóricas en los orígenes del aprendizaje-servicio en Estados Unidos. Las ideas del pedagogo brasilero Paulo Freire también influyeron significativamente en los años '60 y '70 en los pioneros del aprendizaje-servicio, tanto en Estados Unidos –donde estuviera exiliado algunos años-, como en América Latina (Tapia, 2023)

Si bien pueden rastrearse numerosos antecedentes, tanto en Europa como en África y Asia, la mayoría de los autores coincide en que el término “aprendizaje-servicio” (“service-learning”) fue utilizado por primera vez en Estados Unidos en 1967, cuando William Ramsay, Robert Sigmon y Michael Hart lo emplearon para describir un proyecto de desarrollo local llevado adelante por estudiantes y docentes de la Oak Ridge Associated Universities en Tennessee junto con organizaciones de la zona. La expresión se consolidó en la primera “Service-learning Conference”, reunida en 1969 en Atlanta.

La propuesta pedagógica del “aprendizaje-servicio” hoy se aplica en instituciones de todos los niveles educativos en los más diversos puntos del planeta, y bajo muy diversas denominaciones: “Servicio social curricular” en las universidades mexicanas; “Trabajo comunal universitario” en Costa Rica; “Práctica pre-profesional comunitaria”, “Extensión co-curricular”, y tantos otros. A veces recibe diferentes denominaciones aun en el mismo país: en Brasil, algunos autores lo llaman “voluntariado educativo” y otros “aprendizagem-serviço”. En las escuelas de Japón se lo denomina “hoh-shi” o “borantyia”, según se enfatice su sentido de “servicio a la nación” o la intencionalidad filantrópica; en España, alguna organización comenzó a difundirlo bajo el título norteamericano de “service-learning”, pero en general se lo conoce como aprendizaje-servicio. (Puig & Palos, 2023)

Sólo los proyectos de “Servicio Social curricular” tienen un componente formal de aprendizaje. Los restantes pueden constituir o no prácticas pre-profesionales, y articularse o no con los contenidos curriculares, dependiendo de cada Universidad y cada proyecto.

En los últimos años ha crecido la conciencia en cuanto a la responsabilidad de las instituciones de Educación Superior de aportar su caudal de conocimientos y recursos al servicio del conjunto de la comunidad. Como afirma un documento de la UNESCO:

“La educación superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad, y más concretamente sus actividades encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, principalmente mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar los problemas y las cuestiones planteados.” (Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI de la UNESCO, París, 1998).

El servicio social es una vía para que los estudiantes apliquen los conocimientos de su especialidad en la atención a problemas concretos, particularmente de los sectores excluidos. Las iniciativas de servicio, que han tenido un desarrollo desigual en diferentes países de la región, en general se refieren a una actividad obligatoria no remunerada, que deben cubrir los estudiantes al finalizar sus estudios de educación superior como requisito para obtener el grado.

Existen diferencias significativas entre los países latinoamericanos que incluyen algún tipo de servicio social universitario, en lo que se refiere a los objetivos, prácticas y experiencias con que se lleva a cabo. Algunos países que incluyen alguna modalidad de servicio universitario son:

- Costa Rica, donde existe un programa obligatorio denominado Trabajo Comunitario Universitario;

- Cuba, donde el servicio forma parte de la extensión universitaria y se utiliza para llevar a cabo proyectos vinculados al desarrollo comunitario;
- México, donde el servicio social es obligatorio para todos los egresados de las instituciones de educación superior;
- Nicaragua, donde, a pesar de ser obligatorio para todos los egresados, sólo está reglamentado para egresados de las carreras de salud;
- República Dominicana, que tiene programas obligatorios para estudiantes;
- Uruguay, donde es obligatorio para los egresados de medicina, derecho, agronomía, arquitectura y odontología;
- Venezuela, donde el servicio es por un año para los egresados de medicina, odontología y enfermería;
- Bolivia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá, Paraguay y Perú incluyen la obligatoriedad del servicio social sólo para estudiantes de medicina.

2.2. Definición de Aprendizaje - Servicio

El Aprendizaje-Servicio (ApS) —conocido internacionalmente como Service-Learning— es una metodología educativa que integra simultáneamente el aprendizaje académico y el servicio comunitario en un solo proyecto articulado. Se fundamenta en la premisa de que los estudiantes aprenden mejor cuando aplican sus conocimientos en la solución de problemas reales (Drewery & Lollar, 2024).

El ApS se ha convertido en una herramienta clave dentro de la RSU porque:

- Promueve el compromiso ético, la ciudadanía activa y la sensibilidad social.
- Mejora el rendimiento académico, las competencias profesionales y las habilidades socioemocionales.
- Fomenta relaciones de cooperación entre la universidad y la comunidad (Mahmud & Ismail, 2024).

La literatura reciente destaca que el ApS contribuye directamente a los ODS al promover proyectos en áreas como salud, educación, medio ambiente, desarrollo económico local y equidad social (González-Sánchez et al., 2022).

Asimismo, estudios de impacto muestran que los estudiantes perciben el ApS como una experiencia transformadora que fortalece su identidad profesional, su capacidad de liderazgo y su comprensión del rol social de la ingeniería, salud o educación (López Vázquez et al., 2024). El aprendizaje-servicio es una metodología educativa que combina el currículo académico con el servicio comunitario, frecuentemente juvenil. Como metodología pedagógica que integra el servicio comunitario con la educación y el autoconocimiento como vía para enriquecer la experiencia educativa, enseñar civismo, animar a una implicación social durante toda la vida, y fortalecer el bien común de las comunidades. Se suelen abreviar con las siglas ApS (aprendizaje-servicio) o AySS (aprendizaje y servicio solidario).

El Aprendizaje servicio se conceptualiza como: una metodología que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad. El aprendizaje servicio parte de la idea que la ayuda mutua es un mecanismo de progreso personal, económico y social mejor que la persecución obsesiva del provecho individual. Además de situar al lector en lo que es el

aprendizaje servicio, esta obra presenta varios ejemplos, lo enmarca en el seno de las principales tradiciones de la pedagogía contemporánea y aborda los elementos que lo caracterizan: las necesidades que atiende, la idea de servicio que propone y los aprendizajes que proporciona; así como las cuestiones que deben tenerse en cuenta cuando se quiere generalizar el aprendizaje servicio en un territorio. (CLAYSS, 2022)

La National and Community Service Act estadounidense de 1990 lo definía como: un método por el cual los estudiantes o participantes aprenden y se desarrollan a través de la participación en servicios concienzudamente organizados, que se realizan en una comunidad y se dirigen a satisfacer las necesidades de dicha comunidad; se coordina con una escuela primaria, secundaria o una institución de educación superior, o un programa de servicio comunitario, y con la propia comunidad; ayuda a promover el civismo; se integra en el currículo académico de los estudiantes, reforzándolo, o en aquellos componentes educativos del programa de servicio comunitario en el cual los participantes toman parte; y proporciona un tiempo estructurado para que los estudiantes o participantes reflexionen sobre la experiencia del servicio comunitario.

Cuando los jóvenes se involucran en actividades de servicio a la comunidad, esencialmente pueden pasar tres cosas: pueden aprender algo acerca de sí mismos, su comunidad, y cuestiones sociales acuciantes; puede ser que no aprendan nada: un grupo puede dar de comer a los sin techo y permanecer incólume ante la cuestión, y pueden aprender la lección equivocada: los prejuicios y estereotipos pueden ser reforzados o creados a través de actividades de servicio irreflexivas o planeadas pobremente. (Ramirez & Pizarro, 2023)

Muchas escuelas tienen programas de voluntariado en los que sus alumnos, donan su tiempo durante o después de la escuela. El Aprendizaje-Servicio va un paso más allá del voluntariado y adopta el trabajo solidario de forma integral en el curriculum. En el Aprendizaje-Servicio los maestros buscan aprovechar los conocimientos que los niños adquieren en la escuela y aplicarlos en sus comunidades para resolver problemas y satisfacer necesidades identificadas por la misma comunidad. Uno de los principales objetivos del Aprendizaje-Servicio es el de situar el trabajo voluntario en un contexto social más amplio y el ofrecer la oportunidad a los estudiantes de explorar esta conexión a través de actividades de reflexión. (Tapia, 2023)

Para los estudiantes los proyectos de aprendizaje-servicio ofrecen la oportunidad de hacer del voluntariado una actividad más relevante, al tiempo que ganan experiencia práctica en sus comunidades.

2.3. Principios del Aprendizaje Servicio

Los principios del AS son condiciones en las que este se desarrolla de la mejor manera y por medio de las cuales es posible extraerle el mejor provecho posible. Se describen los principios del AS de la siguiente manera:

- Capacitación: Se ofrece una capacitación de los estudiantes y los profesores.
- Servicio con sentido: Se consulta a la comunidad para identificar necesidades reales y la forma en que los estudiantes pueden satisfacerlas.
- Reflexión estructurada: Los estudiantes aprenden como aprender de sus experiencias.

- Liderazgo: Los estudiantes asumen la responsabilidad de desarrollar y conducir el programa.
- Roles claros: Todos los participantes –estudiantes, profesores, escuela, padres, comunidad y organizaciones– saben cuál será su rol.
- Metas claras: Las metas cognitivas y afectivas en las áreas académica, personal y social son planificadas y evaluadas.
- Adecuada supervisión: Los facilitadores son responsables de monitorear, realimentar e intervenir en el proceso.
- Sensibilidad cultural: El AS es sensible a las diferencias culturales, de género, de desarrollo y de estilo de aprendizaje.
- Fuerte espíritu comunitario: Las actividades de AS integran la responsabilidad individual con el trabajo grupal cooperativo para lograr el aprecio hacia todas las personas.
- Los profesores son facilitadores y fungen como mentores y colaboradores.
- Compromiso organizacional: Hay suficiente tiempo y recursos dedicados al programa. Aunque los maestros no estén al control deben estar en el lugar. . (Ramírez & Pizarro, 2023)

Estos principios orientan el trabajo a desarrollar dentro de las prácticas solidarias con contenidos curriculares haciendo que los estudiantes apliquen la significatividad a los conocimientos obtenidos con el apoyo a un grupo social en una comunidad, sin embargo esto nos invita a instaurar sistemas dentro de la Universidad.

2.4. Características del Aprendizaje Servicio

Es necesario reconocer que para la ejecución de prácticas solidarias a través del Aprendizaje- Servicio en las Instituciones de Educación Superior se presenta en los aspectos que describiremos en las siguientes características:

- a) El APS es un método apropiado para la educación formal y no formal, válido para todas las edades y aplicable en distintos espacios temporales: Las actividades de APS no son privativas de ningún ámbito educativo en particular. Por el contrario, se aplican en ámbitos educativos formales y no formales, a cualquier edad y en todas las etapas educativas, siempre y cuando el proyecto se acomode a las características propias de cada realidad.
- b) El APS se propone llevar a cabo un servicio auténtico a la comunidad que permita aprender y colaborar en un marco de reciprocidad: Uno de los temas más controvertidos del APS es el concepto de servicio. Lo es tanto por la idea que encierra como por la misma palabra utilizada. Por lo tanto, vamos a concebir el servicio como una respuesta a necesidades reales de la sociedad: protección del medio ambiente, recuperación del patrimonio cultural, ayuda a grupos sociales con necesidades, colaboración en centros cívicos, realización de campañas de sensibilización, etc. El servicio permitirá aplicar conocimientos previamente adquiridos, formular interrogantes intelectuales y cívicos, y ser fuente de experiencias que abran a los participantes hacia nuevas adquisiciones.
- c) El APS desencadena procesos sistemáticos y ocasionales de adquisición de conocimientos y competencias para la vida: Las propuestas de APS han de incluir un

esfuerzo consciente, sistemático y planificado, pensado para desarrollar, junto a las actividades de servicio, procesos de enseñanza y de aprendizaje que abarquen diferentes aspectos de la formación humana. La educación formal pondrá en juego contenidos factuales, procedimentales y de valor, propios de las distintas materias escolares hasta convertirlos en competencias que permitan enfrentarse y resolver los problemas vitales de la comunidad que se plantea la actividad. Por su parte, la educación no formal, tras un esfuerzo de toma de conciencia de las competencias y contenidos que ponen en juego sus formas de intervención y las propuestas concretas que en cada caso impulsan, tratará intencionalmente las competencias y los contenidos formativos relacionados con el servicio a la comunidad que impulsa la entidad social o de tiempo libre.

d) El APS supone una pedagogía de la experiencia y la reflexión: El APS se inspira en una pedagogía que se esfuerza por aplicar los principios de experiencia, o relación directa y significativa con la realidad; participación activa, o intervención de los protagonistas en las diferentes fases del proyecto; reflexión, o esfuerzo por guiar la actividad y darle sentido personal y social; interdisciplinariedad y resolución de problemas, o consideración de hechos como desde múltiples perspectivas para mejorar su funcionamiento; cooperación, o trabajo conjunto con los compañeros y colaboración con los receptores de la ayuda; inmersión en prácticas de valor, o adquisición de valores por participación en actividades cuyo desarrollo los encarna e induce a manifestarlos, y de evaluación múltiple, o regulación continua de la experiencia y del trabajo de los participantes.

e) El APS requiere una red de alianzas entre las instituciones educativas y las entidades sociales que facilitan servicios a la comunidad: El APS depende de una imagen de la escuela que rompa con la tendencia a encerrarse en sí misma. El APS requiere por naturaleza un trabajo en red que coordine las instituciones educativas –escolares y no escolares– y las entidades sociales que facilitan la intervención en la realidad.

f) El APS provoca efectos en el desarrollo personal, cambios en las instituciones educativas y sociales que lo impulsan, y mejoras en el entorno comunitario que recibe el servicio : El APS es una práctica educativa que incide en el aprendizaje de contenidos y en la educación en valores, así como en la transformación del entorno social y de la propia institución educativa que lo impulsa (Puig & Palos, 2023)

El Aprendizaje-Servicio busca un escenario donde se permita identificar las siguientes características:

- **Protagonismo de los estudiantes:** Los protagonistas de las actividades de servicio a la comunidad deben ser los alumnos: si ellos no se "apropian" del proyecto, si no lo sienten como algo propio, difícilmente constituya una experiencia de aprendizaje-servicio de calidad (Tapia, 2023).

Por eso, un buen proyecto de aprendizaje-servicio requiere de un tipo de liderazgo docente algo diferente del que se genera normalmente en el marco del aula. En muchas ocasiones, docentes y estudiantes estarán enfrentando al mismo tiempo y por primera vez una situación crítica o un interrogante científico determinados, y deberán aprender juntos, y generar juntos soluciones novedosas.

En los casos de aprendizaje-servicio más exitosos, se generan liderazgos es que operan colaborativa y sinérgicamente con el liderazgo del docente. Las actividades de servicio les permiten a los estudiantes conocer a sus docentes en un contexto diferente al escolar, y valorar su compromiso con la comunidad. Este contacto con adultos que pueden ofrecer modelos positivos y cercanos suele tener un fuerte impacto en los proyectos de vida de los niños y adolescentes, y en sus actitudes dentro y fuera del aula. El beneficio de este tipo de situaciones suele superar el marco del proyecto de servicio, y alcanzar al conjunto del clima institucional.

- **Intencionalidad solidaria:** Una segunda nota característica del aprendizaje-servicio es que se propone atender solidaria y eficazmente una necesidad real de la comunidad. Educar en la solidaridad, en el compromiso con el bien común, es sin duda una parte esencial de la educación del ciudadano que le compete indelegablemente a la escuela. Ahora bien: el aprendizaje-servicio permite generar políticas institucionales concretas para ese fin, superando lo puramente teórico o declamativo. (Tapia, 2023)

Un buen proyecto de aprendizaje-servicio requiere tomarse el tiempo necesario para efectuar un diagnóstico participativo de la realidad, para escuchar a interlocutores válidos de la comunidad a la que se va atender, y exige desarrollar la capacidad de escucha y de empatía necesarias como para identificar las demandas prioritarias y efectivamente sentidas por la comunidad.

Una vez desarrollado el diagnóstico de las necesidades comunitarias, es necesario evaluar cuáles de esas demandas pueden o deben ser satisfechas desde una actividad escolar, es decir qué es lo que la escuela está en condiciones reales de ofrecer desde su identidad de institución educativa.

- **Intencionalidad pedagógica:** La tercera nota característica del aprendizaje-servicio, junto con el protagonismo y la intencionalidad solidarias, es su intencionalidad pedagógica. El aprendizaje- servicio no es una actividad "extra-programática". Por el contrario, un proyecto de aprendizaje- servicio bien planificado apunta a que los alumnos aprendan más contenidos científicos, desarrollen más competencias lingüísticas y comunicacionales y en general, aprendan más y mejor de lo que hubieran aprendido por las vías tradicionales. (Tapia, 2023)

Se trata de formar ciudadanos participativos y solidarios, y simultáneamente desarrollar una metodología motivadora para la aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula y para el desarrollo de nuevos conocimientos y competencias. Independientemente del contexto social del que provengan, el aprendizaje-servicio permite que los estudiantes desarrollen actitudes de compromiso ciudadano y solidario, y también que conozcan herramientas concretas de intervención en la realidad, y formas eficaces de ejercer sus derechos y responsabilidades cívicas.

2.5. Metodología del Aprendizaje Servicio

La metodología del ApS se estructura mediante etapas secuenciales que integran procesos pedagógicos y comunitarios. De acuerdo con CIVIS (2024) y con revisiones sistemáticas recientes:

4.1. Diagnóstico y planificación participativa

Se identifican necesidades reales de la comunidad a través de entrevistas, mapas problemáticos, observación y diálogo con actores locales. El proyecto debe construirse de manera colaborativa para garantizar pertinencia y sostenibilidad.

4.2. Diseño del proyecto de servicio y del aprendizaje académico

Se formulan objetivos de aprendizaje alineados al currículo universitario y se definen acciones concretas de servicio. El diseño debe incluir indicadores de impacto social y académico.

4.3. Ejecución del servicio

Los estudiantes desarrollan actividades en campo, aplicando conocimientos y habilidades profesionales. Esta etapa facilita el aprendizaje experiencial, el trabajo interdisciplinario y el contacto con realidades diversas.

4.4. Reflexión crítica

Es un elemento central del ApS. Se promueve mediante diarios reflexivos, debates guiados, bitácoras y análisis éticos. Favorece la interiorización del compromiso social, el pensamiento crítico y la comprensión transdisciplinaria.

4.5. Evaluación y socialización

Incluye evaluación formativa y sumativa del impacto del servicio, del aprendizaje académico y de la satisfacción de actores comunitarios. La socialización permite compartir resultados, aprendizajes y propuestas de continuidad.

La evidencia internacional señala que el éxito del ApS depende de su institucionalización mediante políticas, capacitaciones docentes, alianzas sostenibles con la comunidad y recursos que garanticen continuidad (CIVIS, 2024).

5. Del Enfoque Tradicional de Proyección Social al Aprendizaje-Servicio

La transición institucional del modelo tradicional de proyección social hacia el enfoque de ApS representa un cambio paradigmático en la manera en que la universidad concibe su relación con la sociedad.

Mientras la proyección social clásica se caracteriza por:

- Actividades aisladas
- Poca articulación curricular
- Carácter asistencial
- Escasa evaluación de impacto
- El Aprendizaje-Servicio propone:
- Integración curricular sistemática

- Participación activa y corresponsable de la comunidad
- Desarrollo de competencias profesionales y ciudadanas
- Evaluación del impacto académico y social
- Proyectos sostenibles alineados a la RSU y los ODS

Este tránsito implica una reconceptualización de la función social universitaria, donde el foco ya no se coloca únicamente en “servir”, sino en construir conocimiento y soluciones junto con la comunidad, fortaleciendo el aprendizaje, el compromiso ético y la formación integral del estudiante.

El aprendizaje-servicio combina las ventajas del aprendizaje por experiencia y del servicio comunitario. Se caracteriza por:

- a. Conexiones curriculares: Los alumnos aprenden y se desarrollan. Integrar el aprendizaje en un proyecto de servicio es clave para el éxito del aprendizaje-servicio. Los nexos académicos (con el currículo) deben estar claros y ser contruidos sobre habilidades existentes de la disciplina específica.
- b. Participación de los alumnos: Además de estar activamente implicados en el propio proyecto, los alumnos tienen la oportunidad de seleccionar, diseñar, poner en práctica y evaluar su actividad de servicio.
- c. Reflexión: Se crean oportunidades estructuradas para pensar, conversar y escribir acerca de la experiencia de servicio. El equilibrio entre reflexión y acción permite a los alumnos ser conscientes en todo momento del impacto de su labor.
- d. Alianza con la comunidad: La alianza de la institución educativa con agentes sociales permite identificar necesidades reales, proporciona guía y proporciona medios para el éxito del proyecto. En una alianza exitosa, ambos lados deben aportar a y beneficiarse del proyecto. Para ello, se deben crear pautas claras por ejemplo sobre la frecuencia con la que un/a alumno/a se implica en el servicio a un organismo comunitario concreto.
- e. Verdaderas necesidades comunitarias: El aprendizaje-servicio atiende necesidades de la comunidad. Los miembros de la comunidad local o los receptores del servicio se implican en la determinación de la relevancia y profundidad de las actividades sociales.
- f. Responsabilidad cívica: Contribuye a desarrollar la responsabilidad cívica de los participantes.
- g. Evaluación: Contar con instrumentos de evaluación bien estructurados con un feedback constructivo a través de la reflexión, proporciona información valiosa acerca de los resultados positivos del aprendizaje recíproco y del servicio, para facilitar la sostenibilidad y la replicación de la experiencia (Ramírez & Pizarro, 2023).

Se identifica una metodología común para los proyectos de ApS, estructurada en cinco ejes fundamentales:

- Diagnóstico participativo de necesidades comunitarias.
- Diseño del proyecto, articulando competencias académicas y objetivos del servicio.
- Implementación del servicio, con participación activa del estudiantado.
- Reflexión crítica sistemática, eje transformador del aprendizaje.

- Evaluación del impacto académico y social.

Estudios actuales destacan la necesidad de fortalecer el rigor metodológico y evitar enfoques asistencialistas, lo que obliga a desarrollar alianzas horizontales con la comunidad (Weiler et al., 2022; Carracelas-Juncal et al., 2022).

Esta metodología impulsa la aplicación del Programa de Aprendizaje – Servicio generando la conexión del estudiante universitario con su comunidad y ejercitando los contenidos adquiridos plasmados en proyectos.

2.6. El Aprendizaje-Servicio en la Universidad como Propuesta Pedagógica

La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio parte de una premisa: la solidaridad puede ser no sólo un contenido de enseñanza; las actividades solidarias desarrolladas por los estudiantes pueden constituir en sí mismas, una fuente de aprendizaje, si se planifican adecuadamente.

La pedagogía del aprendizaje-servicio podría definirse, en primera instancia, como una metodología de enseñanza y aprendizaje mediante la cual los jóvenes desarrollan sus conocimientos y competencias a través de una práctica de servicio a la comunidad (Tapia, 2023).

Se trata de mantener una intención pedagógica de mejorar la calidad de los aprendizajes y una intención solidaria de ofrecer una respuesta participativa a una necesidad social. Un buen programa de aprendizaje-servicio les permite a los jóvenes aprender contenidos académicos y, a la vez, realizar tareas importantes y de responsabilidad en su comunidad y en la propia institución educativa.

Diversas revisiones sistemáticas han demostrado que el ApS ha pasado de ser una innovación aislada a una práctica con creciente institucionalización curricular, impulsada por su eficacia en el desarrollo de competencias, la integración teórico-práctica y el compromiso social estudiantil (Chiva-Bartoll et al., 2020; Laspalas-Pérez et al., 2021).

Las universidades de distintos continentes adoptan enfoques híbridos, presenciales y virtuales, aumentando la versatilidad de la estrategia y la posibilidad de implementar proyectos interdisciplinarios y multilocalizados (Hansen, 2023).

La literatura reciente subraya que el componente más determinante para lograr aprendizajes profundos es la reflexión crítica guiada. Investigaciones en acceso abierto muestran que la reflexión estructurada promueve pensamiento crítico, autorregulación y conciencia ética, facilitando la integración entre teoría, práctica y experiencia comunitaria (Hernández-García & Chiva-Bartoll, 2024).

Modelos contemporáneos recomiendan emplear diarios reflexivos, rúbricas, foros temáticos, análisis de casos y portafolios experienciales como herramientas de mediación pedagógica.

Un desafío recurrente en la literatura es la evaluación del impacto tanto en el aprendizaje como en la comunidad. Aunque abundan estudios descriptivos, autores como Chiva-

Bartoll y Llopis-Goig (2020) señalan la necesidad de usar metodologías mixtas, indicadores longitudinales y participación activa de la comunidad en la evaluación.

Investigaciones recientes recomiendan integrar métricas de competencias, indicadores de transformación social y evaluaciones cualitativas trianguladas (Weiler et al., 2022).

Desde 2020, producto de la pandemia, surgieron variantes innovadoras como el ApS virtual, el tele-voluntariado y los proyectos colaborativos a distancia. Estas prácticas demostraron ser viables siempre que existan mecanismos de comunicación efectivos, planificación participativa y reflexiones adaptadas al entorno digital (Hansen, 2023).

La evidencia sostiene que el ApS virtual no reemplaza al presencial, pero expande la participación y reduce brechas logísticas.

2.7. Experiencias educativas solidarias y aprendizaje-servicio

Para diferenciar las prácticas de aprendizaje-servicio de otras actividades de intervención comunitaria desarrolladas en ámbitos educativos, es necesario conocer la siguiente herramienta: Consideramos que puede ser de utilidad presentar una herramienta conceptual que se denomina “Cuadrantes del aprendizaje y el servicio” y fue desarrollada por la Universidad de Stanford, con algunas adaptaciones propias (Tapia, 2023).

El eje vertical del gráfico refiere a la mayor o menor calidad del servicio solidario que se presta a la comunidad y el eje horizontal indica la menor o mayor integración del aprendizaje sistemático o disciplinar al servicio que se desarrolla.

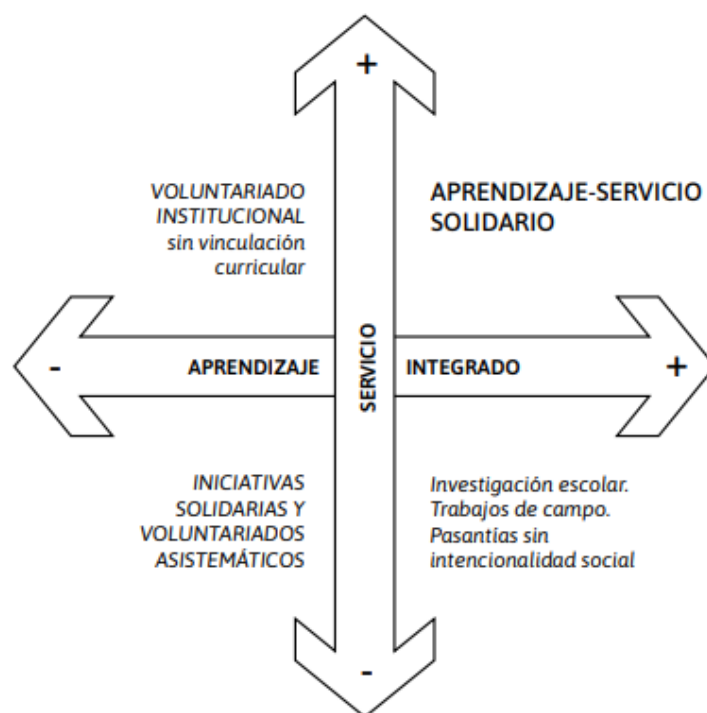
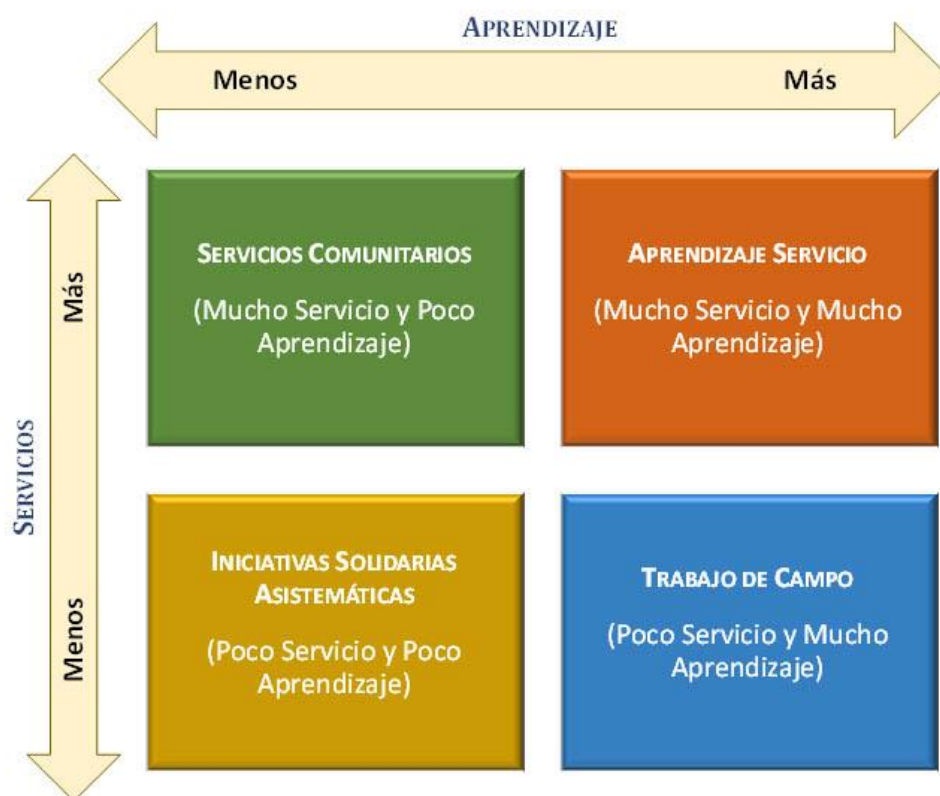


FIGURA 1: Los cuadrantes del aprendizaje y el servicio (Tapia, 2006:26).

La “calidad” en cuanto al servicio está asociada con la efectiva satisfacción de los receptores del mismo, con impactos mensurables en la calidad de vida de la comunidad, con la posibilidad de alcanzar objetivos de cambio social a mediano y largo plazo y no sólo de satisfacer necesidades urgentes por única vez. También con la constitución de redes interinstitucionales eficaces con organizaciones de la sociedad civil e instituciones gubernamentales para garantizar la sustentabilidad de las propuestas.

En el caso del eje horizontal, se refiere a la mayor o menor integración de los aprendizajes académicos formales con la actividad de servicio desarrollada; en este sentido, éstas: pueden ser parte de los contenidos de aprendizaje requeridos por una asignatura (como en el caso de las pasantías universitarias orientadas al servicio de una comunidad determinada), pueden tener una vinculación explícita con las actividades desarrolladas en el aula o los contenidos curriculares de una o más áreas o disciplinas (estudiantes de una escuela técnica que aplican sus conocimientos a la instalación de paneles solares en una escuela rural), o puede haber escasa o ninguna conexión entre lo estudiado y la actividad de servicio. (Tapia, 2023)

En función de estos ejes quedan delimitados cuatro cuadrantes, que permiten diferenciar cuatro tipos de experiencias educativas:



- **Trabajos de campo:** Se incluyen aquí las actividades de investigación que involucran a los estudiantes con la realidad de su comunidad, pero considerada exclusivamente como objeto de estudio. La finalidad del trabajo de campo o en terreno es el

aprendizaje de contenidos disciplinares. En Educación Superior se realizan pasantías o prácticas profesionales orientadas a aplicar los conocimientos en contextos reales y a preparar a los estudiantes para el futuro ejercicio profesional. Este tipo de actividades involucra el conocimiento de la realidad, pero no se proponen necesariamente transformarla, ni prestar un servicio a la comunidad implicada. Sin embargo, se puede llegar a planificar un proyecto de aprendizaje-servicio a partir de investigaciones o trabajos de campo, incorporando una intencionalidad solidaria. (CLAYSS, 2022)

- **Iniciativas solidarias asistemáticas.** Se definen por su intencionalidad solidaria, pero no tienen, o tienen poca integración con el aprendizaje formal. Son actividades ocasionales, que tienden a atender una necesidad puntual. Algunas de las más típicas iniciativas solidarias asistemáticas incluyen las “campañas de recolección”, los festivales y otras actividades “a beneficio”, y ciertos “padrinazgos” de escuelas rurales asumidos ocasionalmente o en forma desarticulada con los aprendizajes. En la Educación Superior es frecuente que sean los Centros de Estudiantes o las Secretarías de Extensión quienes promuevan este tipo de iniciativas, sin ninguna vinculación con lo académico. (CLAYSS, 2022)

Es necesario señalar que las iniciativas solidarias asistemáticas -aún aquellas más efímeras pueden generar beneficios positivos para los estudiantes: estimulan la formación de actitudes participativas y solidarias; permiten una temprana sensibilización hacia ciertas problemáticas sociales y ambientales, si se desarrollan en el nivel Inicial o Primario; promueven un clima institucional abierto a las problemáticas sociales y ofrecen a los estudiantes la posibilidad de aprender procedimientos básicos de gestión.

Las iniciativas solidarias asistemáticas del aprendizaje-servicio en que no se proponen articular la actividad solidaria de los estudiantes con los contenidos que se aprenden en clase. Sin embargo, reconocemos que este tipo de actividades puede ser un punto de partida para el desarrollo de un proyecto de aprendizaje-servicio o puede ser una parte del mismo.

- **Servicio comunitario institucional:** Este tipo de experiencias se caracteriza por una decisión institucional, y no sólo ocasional, de promover el valor de la solidaridad y desarrollar en los estudiantes actitudes de servicio, de compromiso social y participación ciudadana. Ya sea que las actividades propuestas sean voluntarias u obligatorias, son asumidas formalmente por la conducción educativa y forman parte explícita de la oferta de la institución. (CLAYSS, 2009)

Se habla de “servicio comunitario institucional” y no de “aprendizaje-servicio” en los casos en que la institución se propone desarrollar la acción solidaria con una finalidad educativa amplia, ligada en general a la educación en valores y actitudes, pero no planifica formalmente la articulación con los contenidos curriculares. También en este caso es

posible que se desarrollen, a partir de estas acciones solidarias que promueve la institución, verdaderos proyectos promocionales con alta integración curricular, si se los planifica en función del aprendizaje de los estudiantes.

- **Aprendizaje-servicio:** Definidas como experiencias que ofrecen simultáneamente una alta calidad de servicio y un alto grado de integración con los aprendizajes formales, este tipo de prácticas implican la misma continuidad en el tiempo y el mismo compromiso institucional del servicio comunitario, pero le suman la articulación explícita de las actividades con los objetivos del aprendizaje académico que caracterizan a los trabajos de campo. (CLAYSS, 2022)

¿Cuándo una actividad solidaria se convierte en una experiencia de aprendizaje-servicio? Teniendo en cuenta los criterios con mayor consenso a nivel internacional, podemos decir que un servicio a la comunidad es Aprendizaje-Servicio cuando es planificado:

- En función del proyecto educativo institucional, y no sólo de las demandas de la comunidad;
- Con la participación de toda la comunidad educativa: incluyendo el liderazgo de la conducción institucional, la participación directa o indirecta del cuerpo docente, y la activa participación de los estudiantes desde las etapas de diagnóstico y planificación hasta las de gestión y evaluación;
- Al servicio de una demanda efectivamente sentida por la comunidad, y a la cual pueden atender los estudiantes en forma eficaz y valorada;
- Atendiendo con igual énfasis a un alto nivel de respuesta a la demanda de la comunidad y a un aprendizaje de calidad para los estudiantes”. (Tapia, 2023)

Por lo tanto, podemos definir el aprendizaje-servicio como:

- un servicio solidario protagonizado por los estudiantes,
- destinado a atender necesidades reales y efectivamente sentidas de una comunidad,
- planificado institucionalmente en forma integrada con el curriculum, en función del aprendizaje de los estudiantes.

Consideramos que esta definición recoge las tres notas características del aprendizaje-servicio comúnmente aceptadas en la comunidad académica: el protagonismo de los estudiantes, la provisión de un servicio concreto y significativo tanto para la comunidad destinataria como para los estudiantes, y la conexión entre ese servicio y los contenidos de aprendizaje.

2.8. Beneficios del uso de la metodología aprendizaje-servicio

Diversos estudios muestran que el Aprendizaje Servicio reporta beneficios para los distintos actores involucrados:

A. Beneficios relacionados con lo académico (estudiantes)

- *Ámbito académico:* desarrollar en los estudiantes el dominio sobre el contenido de los cursos, habilidades de pensamiento y resolución de problemas, y actitudes hacia el aprendizaje.
- *Ámbito vocacional (de carrera):* desarrollar en los estudiantes la habilidad de elegir ocupaciones gratificantes, conocimiento sobre las opciones de carreras, actitudes positivas en torno al trabajo, e ideas realistas sobre el mundo del trabajo.
- *Ámbito personal:* desarrollar en los estudiantes autoconcepto, autoestima, resiliencia, liderazgo, independencia, capacidad de control, y poder personal.
- *Ámbito cívico y cultural:* desarrollar en los estudiantes un entendimiento del trabajo de los gobiernos, disposición a participar en la vida cívica y en la comunidad, y conciencia de su herencia cultural.
- *Ámbito ético:* desarrollar en los estudiantes un juicio sobre lo que es el bien y el mal, valores morales, integridad moral, y la habilidad para tomar responsabilidades y lidiar con las consecuencias de sus acciones.
- *Ámbito social:* desarrollar en los estudiantes un entendimiento interpersonal, habilidades para trabajar productivamente con otros, apreciación de sistemas valóricos opuestos, apreciación sobre diferencias culturales, consideración por otros, y la habilidad de preocuparse y cuidar de otros. (Furco, 2022)

B. Beneficios relacionados con el desarrollo personal e interpersonal (estudiantes):

- Desarrolla habilidades de liderazgo
- Mejora las habilidades de resolución de problemas
- Mejora la capacidad de pensamiento crítico
- Posibilita el crecimiento espiritual
- Aumenta de autoestima
- Permite el reconocimiento de habilidades propias
- Da pie a cuestionamientos sobre las propias actitudes, valores y perspectivas futuras
- Aumenta la tolerancia a la diversidad
- Favorece el autoconocimiento
- Desarrolla habilidades interpersonales
- Mejora las habilidades de comunicación
- Entrega habilidades para generar proyectos
- Desarrolla habilidades para trabajar en equipo
- Reduce los estereotipos negativos
- Permite el trabajo con personas de diferentes realidades socioculturales
- Permite aprender a entender diversas realidades

Beneficios relacionados con la relación con la sociedad (estudiantes):

- Aumenta la conciencia de temas sociales
- Mejor entendimiento sobre la responsabilidad ciudadana
- Mayor responsabilidad y compromiso con la comunidad
- Entender las necesidades y desde ahí proveer ayuda

D. Beneficio para los docentes:

- Mayor motivación personal
- Articulación de los contenidos con sus aplicaciones
- Mayor motivación porque realizan un aporte a la comunidad
- Utilización de nuevas herramientas pedagógicas
- Mayor llegada y relaciones más cercanas con los estudiantes

E. Beneficios para la organización, municipio, comunidad:

- Activación de redes
- Educación al aprender de los conocimientos de los estudiantes
- Trabajo gratuito sobre necesidades sentidas
- Integración entre las personas beneficiarias del servicio y los universitarios

F. Beneficios para la universidad:

- Integrar a sus comunidades cercanas, sin desviarse de su misión principal: la de educar a sus estudiantes.
- Establecer y fortalecer relaciones con otras instituciones de la comunidad.
- Lograr una mayor identificación y sentido de pertenencia por parte de los estudiantes con la universidad (Furco, 2022)

Relación entre Aprendizaje-Servicio y Responsabilidad Social Universitaria (RSU)

El ApS se inscribe como una práctica operativa clave dentro de la RSU. Mientras la RSU es la concepción estratégica e institucional de la responsabilidad social (políticas, gobernanza, evaluación), el ApS aporta el método pedagógico que permite articular docencia con vinculación:

- Instrumento formativo: el ApS traduce la RSU en experiencias evaluables que forman competencias ciudadanas y éticas en los estudiantes (Chunga Pingo et al., 2023; González-Sánchez et al., 2022).
- Mecanismo de vinculación: permite que la universidad cumpla su función social mediante proyectos con impacto y corresponsabilidad. (CIVIS Alliance, 2024).
- Evaluación y evidencia: cuando el ApS incorpora evaluación participativa, aporta indicadores que la RSU puede institucionalizar para medir desempeño y resultados sociales. (Weiler et al., 2022).

Por tanto, la RSU proporciona el marco político-institucional (oficinas, recursos, reconocimiento académico) y el ApS constituye la praxis pedagógica que operacionaliza ese compromiso social.

3. PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE APRENDIZAJE – SERVICIO

El Aprendizaje-Servicio (ApS) se apoya en marcos de aprendizaje experiencial (Dewey, Kolb) y en teorías críticas de la educación que enfatizan la interacción recíproca entre universidad/escuela y comunidad. Se identifican principios recurrentes para diseñar proyectos de ApS efectivos: diagnóstico comunitario, vinculación curricular, reciprocidad con socios comunitarios, reflexión guiada, evaluación participativa y sostenibilidad (Camili et al., 2022)

La investigación sobre ApS utiliza con frecuencia **diseños mixtos** (encuestas, escalas de competencias, mediciones pre/post) y cualitativo (entrevistas, etnografía, análisis de reflexión) para capturar tanto cambios medibles como procesos de significado. Una revisión integradora documenta el uso creciente de estos enfoques mixtos y recomienda estándares metodológicos para robustecer la evidencia (Weiler et. al. 2022)

En la educación superior, la evidencia muestra mejoras en competencias profesionales, pensamiento crítico, compromiso cívico y empleabilidad cuando el ApS está bien diseñado (vinculado al currículo y con reflexión intensa).

En este sentido, es pertinente la propuesta del programa estudiantil, entendiendo que es un conjunto organizado, coherente e integrado de servicios o procesos expresados en conjunto de proyectos relacionados o coordinados entre sí y que son de similar naturaleza; el programa operacionaliza un plan mediante la realización de acciones orientadas a alcanzar metas y objetivos definidos para un periodo determinado.

La realización de un programa implica continuo proceso de revisión o actualización para adecuarse al curso de acontecimientos; mejor dicho, la realización de un programa conduce a una mejor orientación de asignación de recursos y a una mejor identificación de necesidades sociales. Paralelamente induce u obliga, según sea el caso a la propuesta de ejecución de proyectos concretos.

3.1. Descripción de la propuesta de un Programa de Aprendizaje Servicio

El estudio de los factores que intervienen en el éxito o fracaso de un programa social se viabiliza a través de investigaciones interdisciplinarias y de evaluación. En el entendido de la existencia de una realidad diversa, compleja y cambiante, el sistema de educación en general y, la formación docente en particular, no pueden quedar ajeno a la necesidad de evaluación en términos de impacto, aceptación o negación por la sociedad, involucramiento o no de los agentes directamente involucrados en la educación como parte de los procesos sociales colectivos. La evaluación integral de un programa además del impacto también incluye la observación interna y externa del funcionamiento de dicho programa. En esa medida, una evaluación de impacto del Programa de Aprendizaje - Servicio permitirá determinar su influencia en la formación de líderes profesionales universitarios.

A. Alcances:

Este programa pretende incentivar actividades de Aprendizaje - Servicio, como parte de la formación de los estudiantes universitario, los cuales generar proyectos de Aprendizaje - Servicio dirigidos a la Comunidad de nuestra Región, como parte su desarrollo

profesional, asimismo estos proyectos deben estar inmersos dentro del calificativo de alguna asignatura relacionada, o partir de la iniciativa de nuestros estudiantes.

Del mismo modo se pretende desarrollar talleres y charlas en temáticas de desarrollo personal y liderazgo, para brindar a los estudiantes las herramientas y estrategias necesarias en la dirección y atención de grupos en la ejecución de los proyectos propuestos, buscando líderes con propuestas y resultados en los objetivos planteados, apoyados en la teoría del liderazgo buscamos formar líderes democráticos que tomen decisiones consensuadas, pues los beneficiarios son los llamados a involucrarse en la solución de sus problemas.

Al desarrollar el programa es necesario recalcar que la formación de liderazgo pretende una cadena de resultados y conducción de grupos por parte de los estudiantes, proponiendo un acompañamiento constante y generación de nuevos grupos de apoyo al programa a partir del grupo experimental en esta investigación, del mismo modo proponer, ejecutar y evaluar proyectos de Aprendizaje - Servicio generando en los estudiantes sensibilidad social.

B. Objetivos:

- Crear un vínculo entre la Institución y la sociedad, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de poblaciones vulnerables y excluidas.
- Promover la participación de los estudiantes en actividades de Aprendizaje - Servicio generando aportando al desarrollo personal como profesional de los mismos.
- Ofrecer a los estudiantes un espacio de aprendizaje, mediante la realización de proyectos piloto de Aprendizaje - Servicio, que complemente la formación humanista e interdisciplinaria que reciben en la Universidad.
- Capacitar y asesorar a los estudiantes en todas las etapas del trabajo comunitario para garantizar su idoneidad y compromiso.
- Promover la constitución y fortalecimiento de iniciativas/acciones de Aprendizaje - Servicio y Responsabilidad Social Universitaria.

C. Zona de aplicación:

Los proyectos de Aprendizaje - Servicio que diseñen y ejecuten los estudiantes están dirigidos a las Instituciones Educativas y Comunidades de la zona rural.

D. Requisitos:

- Estudiantes de cualquier Carrera Profesional.
- Disponibilidad de Tiempo
- Sentido de responsabilidad, respeto, colaboración y puntualidad.

E. Cronograma de Actividades:

El programa se estructura en cuatro módulos, cada módulo está formado por una serie de actividades. Estas actividades se realizan en pequeño y/o en gran grupo; se llevan a cabo dentro y fuera del aula y promueve la autonomía de los estudiantes. El rol de los expositores, adquiere una función de apoyo y asesoramiento, así como de dirección

estimulando el debate y la discusión. Cabe destacar que en cada módulo hay una serie de instrucciones dirigidas que facilita la dinamización de las actividades y que, a su vez, también ayudan a orientar a los estudiantes en el desarrollo de las mismas.

3.2. Metodología del Programa de Aprendizaje Servicio

MÓDULOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	TEMAS	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO
Módulo 1	<ul style="list-style-type: none"> - Descubrir la necesidad de formar parte de un grupo y el valor del trabajo colectivo. - Fortalecer las habilidades sociales para una buena toma de decisiones. - Conocer técnicas para el liderazgo de grupos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aprendizaje Servicio en la UNIVERSIDAD - Desarrollo personal - Liderazgo - Toma de decisiones - Manejo de Grupos 	Charla Informativa Talleres Ejercicios Prácticos	Equipo Multimedia Laptop Papelotes Plumones Fichas	2 semanas
Módulo 2	Este módulo está formado por tres submódulos que trabajan los objetivos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> - Identificar problemas de la comunidad sobre los que se puede actuar. - Diseñar el Proyecto de Aprendizaje Servicio - Ejecutar las actividades y tareas planificadas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de Diagnóstico - Estructura de Proyecto de Aprendizaje Servicio - Construcción de Instrumentos de Evaluación 	Talleres Ejercicios Prácticos	Equipo Multimedia Laptop Papelotes Plumones Fichas Separatas	1 mes
Módulo 3	<ul style="list-style-type: none"> - Ser capaces de hacer el seguimiento de los objetivos y de las acciones previamente planificadas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoreo del Proyecto de Aprendizaje Servicio 	Talleres Ejercicios Prácticos	Multimedia Laptop Papelotes Plumones Fichas	2 semanas
Módulo 4	<ul style="list-style-type: none"> - Extraer resultados y elaboración de las conclusiones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de Proyecto - Elaboración de Informe del Proyecto 	Talleres Ejercicios Prácticos	Multimedia Laptop Fichas	2 semanas

3.3. Proyecto de Aprendizaje - Servicio

¿Qué es un proyecto?

El trabajo “por proyectos” no es nuevo en la práctica educativa. En rigor, profesionales y educadores en todo el país lo vienen incorporando a sus prácticas de enseñanza desde hace muchos años. Esta forma de estructurar las propuestas curriculares se ha vuelto muy

común en las aulas, tanto en el nivel de primaria como en el de secundaria y en la enseñanza técnico profesional.

Un proyecto es fundamentalmente una herramienta de cambio, un instrumento que posibilita producir cambios en la realidad que a partir de un análisis se considera primariamente insatisfactoria o que puede ser pasible de mejoras o adelantos. Un proyecto es esencialmente un conjunto de acciones y actividades que coadyuvarán a la consecución de los objetivos que tiendan a cambiar esa realidad. (Ander-Egg, 2020)

El ciclo de un proyecto reconoce en primer lugar, la identificación del problema Diagnóstico riguroso de la situación que se intenta cambiar. Un conocimiento exhaustivo de la realidad en la que el proyecto realizará sus intervenciones y de un conjunto de informaciones fieles, recientes y relevantes de los problemas son elementos imprescindibles sin los que será muy difícil o imposible la correcta visualización y elaboración del proyecto.

En segundo lugar es imprescindible definir y diseñar un plan de acción y ponerlo en práctica y ejecutarlo. El plan deberá contar con una descripción detallada de las actividades que se realizarán, con un cronograma lo más preciso posible y la descripción de la asignación correspondiente de recursos a cada una de las actividades

Por último, el monitoreo y la evaluación del proyecto son elementos cruciales, que estarán presentes en todas las etapas del proyecto. Las buenas evaluaciones pueden proporcionar información que permita mejorar el desempeño en cada una de los momentos de su ciclo. La evaluación consistirá en un examen lo más sistemático y objetivo posible, a fin de determinar la pertinencia y logro de los objetivos y la sostenibilidad del desarrollo del proyecto.

Los proyectos de Aprendizaje - Servicio buscan a la vez que los conocimientos que los alumnos deben incorporar o desarrollar, se articulen con la vida cotidiana y, sobre todo, con la vida comunitaria. La metodología de los proyectos puede facilitar una interacción armónica de la institución educativa con la comunidad y sus organizaciones. Al mismo tiempo, es posible vincular progresivamente la experiencia de servicio con los contenidos curriculares y planes de estudio de forma que se fortalecen los contenidos académicos con el aprendizaje que se produce en el desarrollo del servicio.

Cuando los educadores se enfrentan a la desafiante tarea de elaborar un proyecto de Aprendizaje - Servicio, surgen sin duda retos y obstáculos. ¿Cuáles podrían ser algunos de esos retos y obstáculos?

- *En primer lugar, se hace necesario entonces una adecuada y pertinente identificación del problema, un conocimiento profundo y actualizado de la realidad sobre la que vamos a actuar.*
- *En segundo lugar y a partir de la identificación del problema a resolver, es frecuente que nos encontremos con distintos caminos para resolver el problema.*
- *¿Cuáles son los caminos más adecuados para lograr nuestro objetivo de solución del problema detectado y por qué son estos caminos los correctos y no otros potencialmente disponibles?*

- *Como resultado de esta reflexión, podemos encontrarnos con un nuevo problema, más relevante aún que el problema inicial u original que el proyecto buscaba resolver.*

Atendiendo a las afirmaciones anteriores, al momento de desarrollar la idea de un proyecto es necesario plantearse algunas interrogantes medulares y a las que se dará respuesta a lo largo de la elaboración del proyecto. Las diez interrogantes que planteamos a continuación son ineludibles en la elaboración de todo proyecto.

En la elaboración de un proyecto de Aprendizaje - Servicio es importante tener presente de forma permanente la condición circular de su implementación, dejando de lado todo pensamiento de tipo lineal.

- *¿Qué se desea específicamente hacer?, ¿cuáles son los objetivos y que se espera alcanzar?*
- *¿Para qué se realizará el proyecto? Y, ¿por qué es necesario realizar un proyecto para lograr ese objetivo?*
- *¿A quién o a quienes va dirigido el proyecto?*
- *¿Qué acciones o actividades permitirán que se alcancen los resultados deseados?*
- *¿Cómo se llevarán adelante esas acciones o actividades? ¿Qué métodos y técnicas se utilizarán?*
- *¿Qué recursos son necesarios para la ejecución del proyecto?*
- *¿Quiénes ejecutarán y serán los responsables del proyecto?*
- *¿Dónde se ejecutarán las actividades?*
- *¿Cuánto tiempo insumirá el plan de acción? ¿En cuánto tiempo se alcanzarán las metas perseguidas?*
- *¿Quiénes aportarán los recursos necesarios?*

Atendiendo a las características metodológicas es importante tener presente las diferentes etapas en que se puede concebir un proyecto de Aprendizaje - Servicio:

El diagnóstico e identificación del problema: requiere de la atención a diversas variables, geográficas, sociales, económicas, etc., y utilización de variedad de herramientas de investigación para la realización de un mapeo del entorno. La identificación del problema sobre el que se actuará dependerá de varios factores, especialmente de la viabilidad real de abordarlo desde el punto de vista operativo y la posibilidad de articulación con las propuestas curriculares.

El diseño del proyecto: involucra la definición de objetivos generales y específicos, la elaboración del plan de acción, su fundamentación con base en el diagnóstico de la realidad, la identificación de beneficiarios y responsables, el diseño del cronograma de actividades, la explicitación del presupuesto y la identificación de las fuentes de recursos que financien las actividades.

La ejecución: se trata del desarrollo de las actividades y tareas planificadas; el seguimiento y vigilancia del progreso comparándolo con el plan de acción y la consideración de la necesidad de posibles ajustes a la planificación y estrategias. Implica asimismo, el mantenimiento de un sistema de coordinación del equipo participante: alumnos, docentes, actores comunitarios, organismos que cooperan y financian el proyecto.

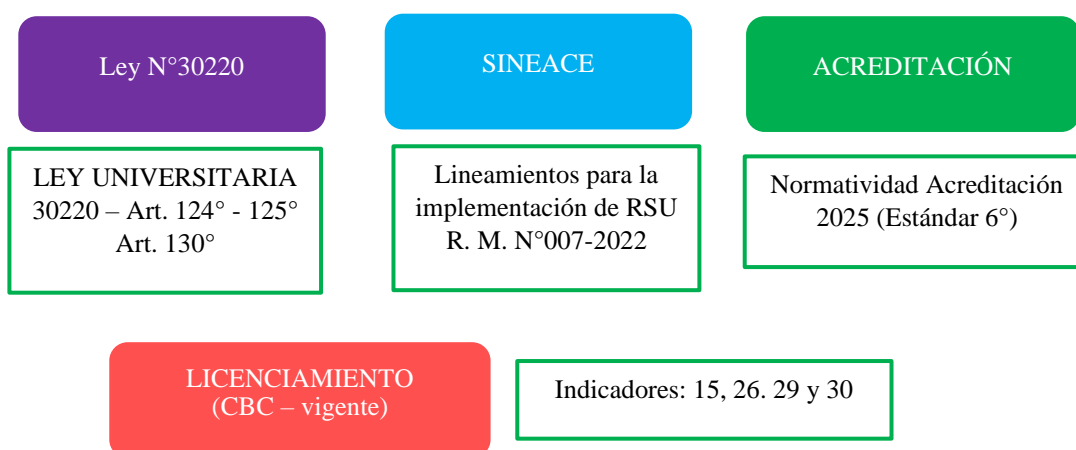
La evaluación: es un proceso dinámico que debe permitir, a través de la definición de indicadores adecuados, evaluar el cumplimiento de los objetivos pedagógicos y de los objetivos hacia la comunidad. Tiene carácter participativo, involucrando a todos los actores, y debe considerar multiplicidad de factores.

El monitoreo: es parte del proceso de evaluación e implica el seguimiento y registro del desarrollo de todas las acciones durante la ejecución, de modo que permita el análisis de la adecuación de las estrategias elegida

Evaluación: se realizará a través de la aplicación de los módulos de trabajo, utilizando cuestionarios para evaluar el avance de los estudiantes involucrados, del mismo modo el diseño y ejecución de proyecto que deben realizar los estudiantes será evaluado de forma permanente.

4. Responsabilidad Social Universitaria y la formación académica

En el país existe una normatividad que fortalece la RSU y su accionar, brindando modelos y directrices sobre la ejecución de los proyectos de RSU desde la formación académica y su implicancia en el aprendizaje de los estudiantes universitarios.



Fuente: Elaboración propia

Esta normatividad nos genera una serie de cambios en los formatos de los proyectos de RSU, en el tratamiento de los resultados de las intervenciones socio comunitarias y en el fortalecimiento del aprendizaje de los estudiantes universitarios, presentando desafíos como:

- La necesidad de una política institucional y un órgano responsable para la ejecución de proyectos de RSU (política de RSU, modelo, presupuesto)
- Elaborar línea base de intervención en base a problemáticas locales, políticas públicas y los objetivos de desarrollo sostenible.
- Curricularizar la RSU, para lo cual se debería revisar las competencias, asignaturas y sílabos e implementando la metodología del Aprendizaje Servicio con la generación de guías y rúbricas de evaluación.
- Articular investigación aplicada con comunidades para la difusión de los resultados en beneficio de las problemáticas sociales de una determinada zona.

- Monitoreo, indicadores de evaluación, registro de resultados, beneficiarios y plan de mejora, frente a los logros alcanzados en las intervenciones
- Generar espacios académicos de formación docente y reconocimiento a las acciones y proyectos de RSU.
- Buscar la vinculación interinstitucional y financiamiento, a partir de alianzas estratégicas con los grupos de interés.

A continuación, se muestra una experiencia clave sobre el desarrollo de proyectos de responsabilidad social universitaria enfocados en la metodología de aprendizaje servicio, a la que se ha realizado una adaptación con fines pedagógicos y técnicos, en función a las normas del país para evidenciar la relación entre las competencias de la carrera profesional, las asignaturas, los contenidos curriculares y acciones de servicio que se desarrollarán los estudiantes universitarios, para lo cual se ha creado los siguientes cuadros:

ASIGNATURA (AS)	COMPETENCIA ESPECÍFICA DE LA ASIGNATURA	CONTENIDOS INVOLUCRADOS	ACTIVIDADES DE LOS/LAS ESTUDIANTES

Fuente: Elaboración propia

La finalidad del presente cuadro es proponer la inclusión de los proyectos de RSU con la metodología de aprendizaje servicio en los sílabos de las asignaturas para establecer la relación entre los contenidos y las actividades para la promoción de aprendizajes significativos.

CARRERA PROFESIONAL	ASIGNATURA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	PROPUESTA DE ACTIVIDADES DE RSU - APS	Relación con ODS	INTEGRACIÓN (opción)

Fuente: Elaboración propia

Este cuadro es una propuesta a nivel institucional con fines didácticos para establecer la conexión entre las actividades y proyectos de RSU, evidenciando la conexión curricular con las acciones de servicio, asimismo se identifica si las actividades contribuyen con los Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) y la integración con otras asignaturas de una misma carrera u otras carreras profesionales.

La experiencia en Salud, ha sido realizada por jóvenes universitarios del II ciclo de la carrera profesional de Enfermería, fortaleciendo aprendizajes de diferentes cursos, se trabajo a partir de sesiones educativas, talleres y charlas, generando espacios de reflexión

después de la ejecución de cada actividad. Es importante mencionar que toda intervención se inicia a partir del diagnóstico, siendo los universitarios los protagonistas de todas las actividades programadas.

EXPERIENCIA DE PRSU: PROMOCIÓN DE LA SALUD EN LAS FAMILIAS Y ESTUDIANTES DEL DISTRITO DE PAMPAS – PROVINCIA DE TAYACAJA

I. DATOS INFORMATIVOS:

- **Ubicación:** Distrito de Pampas – Provincia de Tayacaja – Departamento de Huancavelica
- **Objetivo de Desarrollo Sostenible:** 03 Salud y Bienestar
- **Tiempo de Ejecución del proyecto:** Semestral
- **Beneficiarios:** 53 estudiantes y 10 Familias de la comunidad del distrito de Pampas
- **Responsables:**
 - Ayunque Asto Yoly Maribella
 - Bonifacio Pineda Luz Fresia
 - Cardenas Taípe Sandra Yesenia
 - Carlos Gonzales María del Pilar
 - Chavarría Solier Sandra Edith
 - Cisneros Florián Joseph Eliseo
 - Contreras Inga Sheyla Karen
 - Contreras Mitma Vilma
 - Crusatt Vila Ana María
 - Curo Quispe Yulisa
 - De La Cruz Guillen Raúl
 - Fierro Huamán Eveling Fermina
 - Flores Paucar Fabio
 - Góngora Mallqui Angie Yassmin

II. FUNDAMENTACIÓN:

La promoción de la salud es una ciencia social y del comportamiento que se basa en las ciencias biológicas, ambientales, psicológicas, físicas y médicas para promover la salud y prevenir enfermedades, discapacidades y muertes prematuras a través de actividades voluntarias de cambio de comportamiento impulsadas por la educación.

Además, desarrolla estrategias individuales, grupales, institucionales, comunitarias y sistémicas para mejorar el conocimiento, las actitudes, las habilidades y el comportamiento en materia de salud. El objetivo de la promoción de la salud es determinar el comportamiento de salud de los individuos y las comunidades, así como las condiciones de vida y de trabajo que influyen en su salud.

Es un elemento clave para el fortalecimiento de los sistemas de salud y su capacidad para responder a las necesidades de salud de las personas, familias y comunidades, centrándose en garantizar la salud al más alto nivel posible con solidaridad y equidad. Es por ello que hemos considerado distintos temas, para así poder concientizar a las personas, sobre la importancia de cuidar nuestra salud y así tener una mejor calidad de vida.

Para la elaboración del proyecto se realizó un diagnóstico aplicando cuestionarios de los diversos temas de salud a desarrollar, obtenido el nivel de conocimiento de los mismos, con el fin de fortalecer las intervenciones de promoción de salud a las familias seleccionadas del distritito de Pampas y a los estudiantes de la una Institución Educativa Emblemática Daniel Hernández, asimismo se realizó una comparación entre los datos obtenidos en el pre test, post test y la encuesta de satisfacción aplicados ante y al finalizar el proyecto de RSU.

PRE TEST	POST TEST
<i>I.E. EMBLEMÁTICA DANIEL HERNÁNDEZ (53 estudiantes)</i>	
Se puede observar que del total de los encuestados el 69,2% mencionan que un factor de riesgo para la depresión es la historia familiar. Así mismo el 30,8% menciona que un factor de la depresión es la estabilidad emocional.	Se muestra que el 7.7% de los estudiantes indica que los síntomas más comunes de la depresión es la dificultad para respirar, dolor en el pecho y palpitaciones del corazón, mientras tanto el 15. 4% cree que es dolor de cabeza, fiebre y los persistente, por otro el 76.9% cree que los síntomas más comunes de la depresión es la fatiga, dificultad para concentrarse y cambios en el apetito.
El 69,2 % de los encuestados menciona que los tratamientos más comunes de la depresión son la medicación con antidepresivos, mientras que el resto de los encuestados que representa el 30,8% menciona que el tratamiento es hacer yoga.	Se evidencia que el 76.9% cree que la posible causa podría ser debido a los factores genéticos, mientras tanto el 23.1% cree que podrá ser debido al consumo excesivo de cafeína.
Loa estudiantes ante la pregunta “¿Cómo se pueden detectar las infecciones de transmisión sexual?”, el 12.5% respondió correctamente y el 87.5% incorrectamente	Ante la pregunta “¿Cómo se transmiten las infecciones de transmisión sexual?” donde el 99.8% respondió correctamente y el 0.2% erróneamente

Ante la pregunta “¿Para qué clase de desastre nos ayuda una mochila de emergencia?” donde el 23.1% respondió correctamente y el 76.9% incorrectamente.	Se evidencia en las respuestas de los estudiantes ante la pregunta sobre el uso de la mochila de emergencia, que el 99.7% respondió correctamente y el 0.3% erróneamente.
Frente a la pregunta sobre actividad física, el 45% menciona que algunos de los beneficios de la actividad física es evitar caer en vicios, el 22% menciona que ayuda a tener una mejor salud y el 22% menciona que todas las alternativas son beneficiosas y ayuda al sistema óseo.	El 94.4% de los entrevistados, mencionan que, si creen que la actividad física trae muchos beneficios a la salud, mientras que un 5.6% menciona que tal vez si influya.

Según el cuadro comparativo se puede evidenciar que en el pre test, un 69,2% respondieron de manera correcta y un 40,8% respondieron de manera errónea, porque algunos ya conocían acerca del tema a tratar y algunos estudiantes desconocían totalmente, pero en el post test se evidencia que el 86,9% de los estudiantes ya respondieron de manera correcta, eso quiere decir que, si nos estuvieron prestando atención y que nos dejamos entender, pero un 23.1% se equivocó en algunas preguntas.

PRE TEST	POST TEST
<i>FAMILIAS ENTREVISTADAS (10)</i>	
Se muestra que el 28.6% ha experimentado algún evento estresante y frecuente en su vida, mientras tanto el 14.3% no experimentó ningún evento estresante y el 57.1% quizás haya experimentado este hecho, por lo que se deduce que la mayor cantidad de los integrantes de la familia no está segura si presencié algún evento de depresión.	Se muestra que el 100% de los integrantes de las familias, están dispuestos a recibir ayuda y seguir un tratamiento para mejorar su calidad de vida y reducir problemas con la depresión
Se muestra que el 57.1% ha experimentado síntomas de depresión en el pasado, mientras tanto el 14.3% no experimentó ningún síntoma y el 28.6% hayan presentado síntomas de depresión en el pasado, por lo que se da a conocer que casi toda la familia si presentó dicho síntoma.	se muestra que el 90% no ha buscado ayuda profesional para la depresión anteriormente, mientras tanto el 10% si ha buscado ayuda profesional, es decir que pudieron acudir a especialistas que traten la depresión, así como el psicólogo.
Se observa en las respuestas de las familias ante la pregunta “¿Cómo se transmiten las infecciones de transmisión sexual?” donde el 50% respondió correctamente y 50% de manera incorrecta	En las respuestas de las familias ante la pregunta “¿Cuáles son los síntomas de las infecciones de transmisión sexual?” donde el 100% respondió correctamente
Según los datos recolectados, se infiere que parte de los integrantes de la familia sufren de obesidad, ya que el 85% de los	Los resultados nos muestran que el 90% del total creen que la obesidad es un riesgo para la salud, mientras el otro 10%

entrevistados nos mencionan que, si es común la obesidad en su familia, mientras que un 25% de la familia menciona que no es común la obesidad en su familia.	mencionan que no creen que la obesidad es un riesgo, a pesar de la sesión brindada.
---	---

En este cuadro comparativo se puede deducir que en el pre test el 50% de los integrantes de la familia respondieron de manera incorrecta y un 50% de manera correcta, pero ya con las sesiones brindadas, se le hizo un post test y se evidencia que entendieron en un 100%, ya que respondieron todas las preguntas de manera correcta, eso quiere decir que los talleres se realizaron de manera efectiva

III. **OBJETIVOS:**

- **Objetivo General:**

Brindar orientación sobre la promoción de la salud sexual, mental y física a familias y estudiantes del 1ro y 2do grado de la I.E. Emblemática Daniel Hernández del distrito de Pampas.

- **Objetivos Específicos:**

Educar a la familia sobre la importancia de tener un estilo de vida saludable

Concientizar a la familia y estudiantes sobre la promoción de la salud

Desarrollar talleres sobre salud sexual, mental y física.

IV. **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:**

COMPETENCIA PROFESIONAL	INTEGRACIÓN	CONTENIDOS CONCEPTUALES	ACTIVIDADES DE RSU	IMPACTO ESPERADO	ODS
Diseña, ejecuta y evalúa programas de educación en salud de la persona, familia y comunidad, para la promoción de la	Desarrollo Humano	Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo sostenible El desarrollo humano en la formación	Elaboración de Proyecto de RSU e informe Talleres sobre cuidado de la salud Sesiones informativas	Orientar a la población en temas de salud, con fines preventivos.	3: Salud y bienestar 4: Educación de calidad

salud y prevención de enfermedades contribuyendo en la mejora de la situación de salud, con responsabilidad social, respetando los valores, la interculturalidad y género en las diferentes etapas de vida.		profesional de enfermería	sobre promoción de la salud	
	Ecología, sociedad y salud	Realizar actividades preventivas promocionales en el tema de cómo actuar ante un fenómeno natural.	Talleres en medidas promocionales en el tema de “El antes, durante y después de los fenómenos naturales. Charlas sobre mochila de emergencia.	Concientizar a la población adulta y en general sobre la importancia de conocer las medidas preventivas promocionales en el tema de cómo actuar ante un fenómeno natural.
	Enfermería en salud familiar y comunitaria I	Realizar actividades de promoción de la salud.	Talleres sobre promoción de la salud Visitas domiciliarias a las familias.	Concientizar a las familias y miembros de comunidad sobre el cuidado y prevención de enfermedades.

- Todo proyecto de RSU debe vincular los temas de las asignaturas de carrera con el trabajo comunitario, de acuerdo al siguiente detalle:

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

N°	ACTIVIDADES	CRONOGRAMA															
		MES 1				MES 2				MES 3				MES 4			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	Diagnóstico: Recolección de información sobre las necesidades a atender o problemáticas encontradas.			X													
02	Viabilidad del proyecto (socialización y entrevistas)				X												
03	Elaboración del proyecto de RSU				X												
04	Taller 1: Planificación familiar					X											
05	Taller 2: Métodos anticonceptivos						X										
06	Taller 3: Enfermedades de Transmisión sexual								X								

07	Taller 4: La depresión							X										
08	Taller 5: Factores de riesgo de la depresión								X									
09	Taller 6: Prevención y manejo de la depresión									X								
10	Taller 7: Actividad física										X							
11	Taller 8: Alimentación saludable										X							
12	Taller 9: Taller sobre la importancia de realizar actividades físicas y los riesgos que causa la inactividad											X						
13	Taller 10: Desastres naturales													X	X			
14	Taller 11: Conocimiento de las mochilas de emergencia														X			
15	Taller 12: Desarrollo de actividades sociocomunitarios														X			
16	Aplicación de Encuesta de Satisfacción Reflexión de las actividades ejecutadas del proyecto																X	
17	Cierre del proyecto (compartir)																X	
18	Elaboración del informe del proyecto de RSU																X	
19	Entrega del informe del proyecto de RSU																X	

A. DIAGNÓSTICO

- Se realizó previamente la visita a la Institución Educativa Emblemática Daniel Hernández para coordinar sobre los temas que se podría trabajar con los estudiantes, realizando una entrevista a los encargados del área de tutoría.



- También se realizó una encuesta el cual tuvo el objetivo de determinar o recoger información acerca de aquellos temas en lo cual era necesario capacitar a los adolescentes y de esa manera para abordarlos en los talleres, considerando la edad y el nivel de desenvolvimiento ante la realidad de dichos estudiantes de la Institución Educativa Daniel Hernández



- Se realizó previamente la visita a las familias, para pedir el consentimiento para realizar los talleres, además se conversó con cada uno ellos sobre los temas en los que les gustaría estar capacitados, de acuerdo a ello se eligió los temas para abordar durante los talleres, considerando las necesidades de los integrantes de la familia.



B. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

1° ACTIVIDAD: TALLER SOBRE LA PLANIFICACIÓN FAMILIAR.

La planificación familiar es el derecho de toda persona a decidir de manera libre y responsable, sobre el número de hijos y el momento en que los tendrá; así como a recibir información sobre el tema y los servicios necesarios.



Al terminarse con la exposición del material presentado, se inició con una ronda de preguntas que fueron absueltas por parte de los miembros del taller, se culminó con éxito ya que los miembros de la familia participaron activamente, después de todo se entregó el post test y material (tríptico) referente al tema para que puedan recordar este tema importante ya que ellos son una familia joven.

2° Actividad: TALLER SOBRE LOS MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS.

Un anticonceptivo, es cualquier método medicamento o dispositivo que se usa para prevenir un embarazo. Tanto los hombres como las mujeres pueden elegir entre muchos tipos diferentes anticonceptivo algunos funcionan mejor que otros.





Al terminarse con la exposición del material presentado, se inició con una ronda de preguntas que fueron absueltas por parte de los miembros del taller, se culminó con éxito ya que los miembros de la familia participaron activamente, después de todo se entregó el post test y material (tríptico) referente al tema para que puedan recordar este tema importante ya que ellos son una familia joven.

3° Actividad: TALLER SOBRE LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL.

Las infecciones de transmisión sexual, son un conjunto de enfermedades producidas principalmente por bacterias, virus y hongos, que tienen en común la transmisión por vía sexual, es decir son transmitidas desde una persona a otra, durante las relaciones sexuales (vaginales, anales y orales), si la persona no recibe su tratamiento adecuado y oportuno, las infecciones de transmisión sexual pueden producir complicaciones y secuelas graves, incluso comprometer diversos sistemas del organismo hasta la muerte cabe resaltar que el diagnóstico es confidencial, así mismo estos son gratuitos a nivel nacional y en cualquier establecimiento de salud.





Al terminarse con la exposición del material presentado, se inició con una ronda de preguntas que fueron absueltas por parte de los miembros del taller, se culminó con éxito ya que los miembros de la familia participaron activamente, después de todo se entregó el post test y material (tríptico) referente al tema para que puedan recordar este tema importante.

ACTIVIDAD: TALLER SOBRE LOS CAMBIOS FÍSICOS Y PSICOLÓGICOS EN LA ADOLESCENCIA

La adolescencia comienza con cambios físicos repentinos e imprevisibles y cambios psicológicos que implican una crisis de la identidad, de emociones contrastadas y de nuevas relaciones sociales. El cambio hormonal pone en marcha las pulsiones, junto con el descubrimiento de un cuerpo sexuado que los empuja y los precipita hacia ser adultos y a la vez dejar el cuerpo infantil. No quieren hacer lo que los padres quieren, es una forma de diferenciarse de ellos, de separarse y mostrar su autonomía y crecimiento



La dinámica de las sesiones educativas y taller terminan con una ronda de preguntas, se culmina con la participación activa de los adolescentes, después se entrega el post test y los materiales de apoyo.

ACTIVIDAD: TALLER SOBRE LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL

Las infecciones de trasmisión sexual, son un conjunto de enfermedades producidas principalmente por bacterias, virus y hongos, que tienen en común la trasmisión por vía sexual , es decir son transmitidas desde una persona a otra, durante las relaciones sexuales.



En el taller se explica los sobre cada enfermedad de transmisión sexual, mostrándoles con imágenes las características de estas enfermedades y sus complicaciones, recalcándoles que el diagnóstico y tratamientos son gratuitos y estrictamente confidenciales en cualquier establecimiento a nivel nacional.

4° ACTIVIDAD: TALLER SOBRE LA DEPRESIÓN EN LOS ADOLESCENTES

La depresión, en su sentido más simple, se refiere a un trastorno del estado de ánimo que afecta negativamente la forma en que una persona siente, piensa y realiza sus actividades diarias. Puede afectar la calidad del sueño, el apetito, la energía y la concentración. La depresión es más que una "depresión" temporal, sino una condición que puede requerir medicación, terapia o una combinación de ambas para ayudar a quien la padece depresión.



Durante este taller se mencionó también como la depresión esta cada día más presente en la vida de los estudiantes

5° ACTIVIDAD: TALLER SOBRE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS PARA LA DEPRESIÓN EN LOS ADOLESCENTES

La presión académica, los problemas sociales, el paso a un nuevo nivel educativo y otros factores pueden contribuir al desarrollo de la depresión en los estudiantes. Es muy importante que las instituciones educativas presten atención a las señales de advertencia y ofrezcan medidas de apoyo, como asesoramiento sobre salud mental, para ayudar a los estudiantes que puedan estar sufriendo depresión.





ACTIVIDAD: TALLER SOBRE LA DEPRESIÓN.

La depresión es un trastorno del estado de ánimo que causa una sensación persistente de tristeza y pérdida de interés en las actividades diarias. Puede afectar la forma en que una persona piensa, siente y se comporta, y puede causar una variedad de síntomas emocionales y físicos. Algunos de los síntomas comunes de la depresión incluyen sentimientos de tristeza, falta de energía, cambios en el apetito, dificultad para concentrarse, problemas para dormir y pensamientos de autocrítica o suicidio. La depresión puede ser tratada con terapia, medicamentos o una combinación de ambos. Es importante buscar ayuda profesional si alguien está experimentando síntomas de depresión.





Al terminar con la exposición programado, se inició con lluvia de preguntas orales, identificando así la participación activa por parte de las familias.

6° ACTIVIDAD: TALLER SOBRE LOS FACTORES DE RIESGO DE LA DEPRESIÓN.

La depresión en la familia puede tener un impacto significativo en todos los miembros del hogar. Cuando un miembro de la familia experimenta depresión, puede afectar las relaciones familiares, la dinámica familiar y el bienestar emocional de todos los involucrados. Algunos de los efectos de la depresión en la familia pueden incluir: Cambios en la dinámica familiar, es decir que la depresión de un miembro de la familia puede cambiar la forma en que interactúan los demás miembros de la familia. Puede haber tensiones, conflictos o cambios en los roles familiares. Por otro lado, tenemos el estrés emocional, es decir, los miembros de la familia pueden experimentar estrés emocional al presenciar el sufrimiento de un ser querido. Pueden sentirse impotentes, preocupados o frustrados al no saber cómo ayudar y por último se considera el impacto en la salud mental, quiere decir que la depresión de un miembro de la familia puede aumentar el riesgo de que otros miembros desarrollen problemas de salud mental, como ansiedad o depresión.





Al terminarse con la exposición del material presentado, se inició con una ronda de preguntas que fueron absueltas por parte de los miembros del taller, se culminó con éxito, se hizo entrega de dibujos referenciados a la depresión y a los integrantes mayores, se hizo entrega de folletos con más tipos de terapias de la depresión para su desarrollo integral de cada uno de ellos.

7° ACTIVIDAD: TALLER SOBRE LA ACTIVIDAD FÍSICA

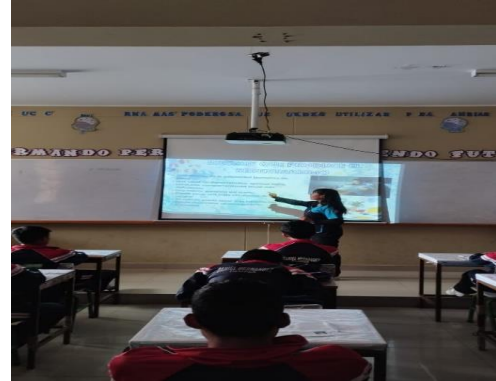
En la visita realizada presentamos el tema sobre la actividad física, desde los beneficios concretos de hacer ejercicio juntos como familia, hasta la importancia de la actividad física para la salud en todas las edades. Se exploraron estrategias y consejos prácticos sobre cómo incorporar el ejercicio de manera sana, fácil y divertida en la rutina familiar, teniendo en cuenta las diferentes edades y niveles de condición física de los miembros de la familia. Además, se fomentó el trabajo en equipo y la cooperación.



Así mismo se presentaron los materiales realizados sobre los beneficios de la actividad física donde se abordó diversos temas como la ayuda a mantener un buen estado físico, evitar el sedentarismo, mejorar el funcionamiento del corazón y la reducción el riesgo de enfermedades. Se concluyó con las palabras de agradecimiento hacia la familia por la atención que nos brindó, las ganas de aprender y el entusiasmo de ponerlo en práctica.

ACTIVIDAD: TALLER SOBRE LA IMPORTANCIA DE REALIZAR ACTIVIDADES FÍSICAS Y LOS RIESGOS QUE CAUSA LA INACTIVIDAD.

La actividad física es importante para mantenernos saludables, ya que nos trae diversos beneficios, tanto psicológicos y físicos, además sabemos que el no practicar actividades físicas trae consigo diversos problemas como son la obesidad, el sobrepeso, problemas alimenticios y causa riesgos a sufrir enfermedades cardíacas, entre otros.



A manera de conclusión del taller nos despedimos de los adolescentes agradeciendo su atención y las ganas que ponían para aprender.

8° ACTIVIDAD: TALLER SOBRE LA ALIMENTACIÓN SALUDABLE

La alimentación saludable es fundamental para promover el bienestar y prevenir enfermedades. Consiste en elegir y consumir alimentos nutritivos y equilibrados, que proporcionen los nutrientes necesarios para el correcto funcionamiento del cuerpo. Una alimentación saludable se basa en incluir una variedad de alimentos de todos los grupos alimenticios, como frutas, verduras, cereales integrales, proteínas magras y lácteos bajos en grasa. Es importante evitar o limitar el consumo de alimentos procesados, altos en grasas saturadas, azúcares añadidos y sodio. Además, es esencial fomentar hábitos saludables en la familia, como comer en horarios regulares, disfrutar de las comidas en familia, beber suficiente agua, limitar el consumo de bebidas azucaradas y realizar actividad física de forma regular.



Finalmente, se concluyó el taller entregando a la familia unos pequeños afiches que enfatizaban la importancia de una alimentación saludable. Estos afiches sirvieron como

un recordatorio visual de todo lo que se discutió durante el taller y la familia estuvo muy agradecido de la charla que se brindó.

9° ACTIVIDAD: TALLER SOBRE EL ANTES Y DESPUÉS DE REALIZAR ACTIVIDAD FÍSICA.

La actividad física, es beneficiosa para la salud y nos ayuda a mejorar o mantener nuestro bienestar físico y mental. Es importante saber que antes de realizar actividad física tenemos que hacer un calentamiento por lo menos de 10 a 15 minutos además después de la actividad física tenemos que seguir en movimiento para evitar algunas contracciones y así enfriar el cuerpo, esta actividad promueve evitar enfermedades cardio vasculares y la obesidad además mejora el rendimiento académico en los estudiantes.



Se utilizaron frases motivadoras en los talleres para compartir espacios de aprendizaje mutuo.

ACTIVIDAD: TALLER SOBRE LOS TIPOS DE ACTIVIDAD FÍSICA.

La actividad física engloba cualquier tipo de movimiento corporal que requiera el uso de los músculos esqueléticos y que conlleve un gasto de energía. Algunos, ejemplos comunes de actividad física incluyen, caminar, montar en bicicleta, practicar deportes,

participar en actividades recreativas y juegos. Estas actividades pueden ser realizadas por personas de cualquier nivel de capacidad y para el disfrute de todos.



10° ACTIVIDAD: TALLER SOBRE LOS DESASTRES NATURALES

Los desastres naturales son eventos catastróficos que resultan de fenómenos naturales, como terremotos, huracanes, inundaciones, tsunamis, erupciones volcánicas, sequías y



tornados. Estos eventos pueden tener impactos devastadores en las comunidades, causando daños materiales, pérdida de vidas humanas y desplazamiento de poblaciones, por ello, la preparación para desastres naturales es fundamental para reducir su impacto y proteger la vida y los recursos.



11° ACTIVIDAD: TALLER SOBRE LA MOCHILA DE EMERGENCIA.

La mochila de emergencia es importante para la supervivencia en medio de desastres naturales como terremotos, inundaciones, deslizamientos, etc. No debe superar los 20 kilos (con implementos para cuatro personas) y debe tener un peso ideal de 8 kilos.

Esta maleta debe estar conformada solo por los artículos que aseguren la supervivencia durante las primeras 24 horas. La mochila debe contener artículos específicos según las necesidades de cada familia. Si tiene un bebé o niño incluya leche en polvo o evaporada, biberón, papilla, pañales desechables, cubiertos para niños, ropa de cambio. Además, medicamentos indispensables para tratamientos, toallas higiénicas, alcohol en gel, papel higiénico, entre otros.



Se culminó con éxito ya que los estudiantes participaron activamente, después de todo se entregó el post test y material (tríptico) referente al tema para que puedan recordar este tema importante, se les recomienda que implementen en casa estas mochilas de emergencia en caso de desastres naturales.

12° ACTIVIDAD: TALLER SOBRE EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SOCIOCOMUNITARIOS.

Las actividades socio-comunitarias son acciones y proyectos desarrollados en el ámbito social y comunitario con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas y fortalecer el tejido social. Estas iniciativas abarcan aspectos como la educación, la salud, el medio ambiente, la cultura y el desarrollo económico local, por ende, es importante promover la iniciativa en los estudiantes y la estrecha relación que tiene ya que inculca a los estudiantes que sean capases de desarrollar conocimientos necesarios para realizar un prototipo comunitario con el fin de promover pensamiento crítico y trabajo en equipo.



IV. PRODUCTOS ALCANZADOS

- Todos los procedimientos de los talleres fueron realizados de manera efectiva, lo cual nos da a conocer la satisfacción de los participantes en el taller, con un 85.7% de excelente y un 14.3% de muy bueno, Asimismo, los estudiantes al igual que la maestra, estuvieron muy participativos durante todos los talleres, como también se sintieron muy alegres, por aprender nuevas cosas, además estuvieron muy agradecidos porque mencionan que este tipo de talleres les ayudan a cambiar su estilo de vida. El 73,3% consideran que, si ha sido útil los consejos y estrategias realizadas en la intervención.
- Los talleres que se realizaron con la familia, también se dieron de manera satisfactoria, porque un 66.7% de los integrantes de las familias, está muy satisfecho por la información que se brindó, mientras tanto el 33.3% de las familias están satisfechos con los servicios de información que se brindó.



- En los diferentes talleres se logró motivar a los estudiantes y a las familias con diversas actividades recreativas, brindándoles una información clara y precisa. El 100% de los participantes en la charla mencionan que se utilizó materiales apropiados que permitió entendernos.

- El ambiente donde se desarrolló el taller, favoreció en el aprendizaje de los estudiantes y de la familia, ya que contaba con las herramientas necesarias para desarrollar el taller. El 89% de los alumnos y familias mencionan que estuvieron en un ambiente cómodo, contando con todos los materiales para participar en las diferentes sesiones.
- En conclusión, logramos capacitar a 53 estudiantes y 10 familias. Haciendo un total de 100% de nuestra meta establecida, además un 77,8% del total, mencionan que se encuentran muy satisfechos con los talleres que se brindados, mientras los otros 22.2% mencionan que se encuentran muy satisfechos con las sesiones educativas, ya que este les ayudará a tener mejores hábitos para su salud.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alós, L. G., & Catalán-Gregori, B. (2025). Aplicación de la metodología aprendizaje-servicio en el ámbito universitario. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1-18. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1243>
- Ander-Egg, E., & Aguilar Idáñez, M. J. (2020). *Cómo elaborar un proyecto: Guía para diseñar proyectos sociales y culturales* (5ta. ed.). Lumen/Humanitas. <https://lumen.com.ar>
- Ander-Egg, E., & Aguilar Idáñez, M. J. (2020). *Cómo elaborar un proyecto: Guía para diseñar proyectos sociales y culturales* (5.^a ed.). Lumen/Humanitas. <https://lumen.com.ar>
- Camilli Trujillo, C., Cuervo Calvo, L., García Gil, D., et al. (2022). *Mixed methods research in service-learning: an integrative systematic review*. Quality & Quantity. <https://doi.org/10.1007/s11135-021-01218-3>. [SpringerLink](#)
- Carracelas-Juncal, C., Redmond, M. L., & Stackhouse, M. (2022). *Integrating service-learning pedagogy: A faculty reflective process*. ERIC. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1321064.pdf>
- Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario - CLAYSS. (2023). *Aprendizaje servicio (ApS): Educación y compromiso cívico* (3.^a ed.). GRAO. <https://clayss.org>
- Chiva-Bartoll, Ò., & Llopis-Goig, R. (2020). Service-learning for sustainability in physical education higher education: A systematic review. *Sustainability*, 12(19), 8220. <https://doi.org/10.3390/su12198220>
- CIVIS Alliance. (2024). *Guidebook on Service-Learning (SL-ICP Project)*. <https://civis.eu/storage/files/guidebook-on-service-learning-sl-icp-project-vf.pdf>
- Del Castillo, E., & Yamada, G. (2019). Responsabilidad social y buen clima laboral: Una fórmula ganadora. *Universidad del Pacífico*. <https://repositorio.up.edu.pe>
- Drewery, M. L., & Lollar, J. (2024). *Undergraduates' perceptions of the value of service-learning*. *Frontiers in Education*, 9, Article 1330456. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1330456>
- Furco, A. (2022). *Service-Learning: The essence of the pedagogy* (2da. ed.). Information Age Publishing. <https://infoagepub.com>
- Furco, A. (2022). *Service-learning: The essence of the pedagogy* (2.^a ed.). Information Age Publishing. <https://infoagepub.com>
- Furco, A. (2023). Impacto de los proyectos de aprendizaje-servicio en el desarrollo estudiantil. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 14(1), 78-95. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2023.14.1.002>

González-Sánchez, R., Medina-Salgado, S., Torrejón-Ramos, M., González-Mendes, S., & Alonso-Muñoz, S. (2022). The service-learning methodology as a facilitating tool for education for sustainable development. *REIRE. Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 15(2), 1–9. <https://doi.org/10.1344/reire.38357>

Hansen, S. (2023). Service-learning during COVID-19: A scoping review of digital and hybrid community engagement practices. *International Journal of Educational Development*, 96, 102–118. (Open Access)

Hawes, J. K. (2021). *Global service-learning — A systematic review of principles and practices*. International Journal of Research on Service-Learning and Community Engagement, 10(1). (Dataset and synthesis available). deepblue.lib.umich.edu/

Hernández-García, J., & Chiva-Bartoll, Ò. (2024). A theoretical framework on reflection in service learning: Deepening reflection through identity development. *Education Sciences*, 14(3), 219. <https://doi.org/10.3390/educsci14030219>

Laspalas-Pérez, X., Naval, C., & Sádaba, M. T. (2021). Service-learning in higher education: Trends, challenges and opportunities. *REIRE. Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 14(2), 1–18. <https://doi.org/10.1344/reire2021.14.229190>

López Vázquez, B., Vaquero-Diego, M., Currás-Móstoles, R., & Shzu, M. A. M. (2024). Transforming people through service-learning: An experience in higher education. *Journal of Infrastructure, Policy and Development*, 8(12), Article 6538. <https://doi.org/10.24294/jipd.v8i12.6538>

Mahmud, S. N. D., & Ismail, N. K. (2024). STEM service-learning in higher education: A systematic literature review. *EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 20(12), em2549. <https://doi.org/10.29333/ejmste/15705>

Mahmud, S. N. D., & Ismail, N. K. (2024). *STEM service-learning in higher education: A systematic literature review*. Education Sciences. <https://doi.org/10.3390/educsci14050486>. [ScienceDirect](https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2205116624000486)

Martínez, M. (2022). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades* (2da. ed.). Octaedro. <https://octaedro.com>

Martínez-Mediano, C., & García-Gutiérrez, J. (2024). Beneficios del aprendizaje-servicio para la comunidad universitaria. *Estudios sobre Educación*, 36, 112–130. <https://doi.org/10.15581/ese.2024.36.005>

Puig, J. M., & Palos, J. (2023). *Cuadernos de Pedagogía: Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio*. Universidad de Barcelona. <https://ddd.uab.cat>

Ramírez, T., & Pizarro, M. B. (2023). *Aprendizaje Servicio: Manual para Docentes* (3ra. ed.). Pontificia Universidad Católica de Chile. <https://vicerrectoriaacademica.uc.cl>

Service-learning for improving academic success in students in grade K to 12: a systematic review. (2022). Campbell Systematic Reviews. (summary on PubMed). [PubMed](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36111111/)

Tapia, M. N. (2021). El aprendizaje-servicio en América Latina: Tradiciones y perspectivas. *Revista Latinoamericana de Estudios del Desarrollo*, 15(2), 45-67. <https://doi.org/10.18272/rled.v15n2.2021157>

Tapia, M. N. (2023). *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles* (2da. ed.). Ciudad Nueva. <https://clayss.org>

Vallaeys, F. (2019). *La Responsabilidad Social Universitaria: ¿Cómo entenderla para querer practicarla?* Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://vallaes.org>

Weiler, L., Haddock, S., & Zimmerman, T. S. (2022). Community-engaged learning and service-learning: Measuring impact in higher education. *Frontiers in Education*, 7, Article 863621. <https://doi.org/10.3389/feduc.2022.863621>